

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE D'ALLSTATE

La présente déclaration de confidentialité en ligne d'Allstate (la « déclaration de confidentialité ») décrit les pratiques en matière de protection de la vie privée du groupe de sociétés Allstate dont les sites Web et les applications mobiles renvoient à la présente déclaration de confidentialité (« Allstate », « nous », « notre » ou « nos »). La présente déclaration de confidentialité explique quels renseignements nous recueillons, pourquoi nous les recueillons, comment nous les utilisons et les partageons, ainsi que les choix dont vous disposez concernant vos renseignements. Vous trouverez plus d'informations sur les pratiques en matière de protection de la vie privée d'Allstate et de son groupe de sociétés dans la section « Sociétés affiliées d'Allstate » à la fin de la présente déclaration.

Les clients des produits d'assurance d'Allstate, d'autres produits financiers et du service d'assistance routière Allstate Roadside peuvent également recevoir une déclaration de confidentialité relative à ces produits dans la trousse initiale de la police ou de l'adhésion, ainsi que dans les documents annuels relatifs à la police ou à l'adhésion. Ces déclarations de confidentialité et la présente Déclaration de confidentialité en ligne doivent être lues conjointement.

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

Allstate offre une gamme variée de produits et de services; dans le cadre de la fourniture de ces produits et services, ainsi que lors de nos autres interactions avec vous, nous recueillons des renseignements personnels et d'autres renseignements à votre sujet. Le type et la quantité de renseignements que nous recueillons, ainsi que la façon dont nous les utilisons, varient en fonction des produits et services que vous détenez chez nous et de vos interactions avec nous.

Les renseignements personnels sont des renseignements qui vous identifient, se rapportent à vous, vous décrivent, peuvent raisonnablement être associés à vous ou pourraient raisonnablement être liés (directement ou indirectement) à vous. Les autres renseignements, non personnels, ne révèlent pas l'identité d'une personne, y compris les renseignements qui ont été anonymisés ou agrégés. Nous pouvons recueillir les catégories suivantes de renseignements personnels :

CATÉGORIES	EXEMPLES
IDENTIFICATEURS PERSONNELS	Nom, pseudonyme, signature, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse courriel, adresse IP (protocole Internet), numéro de carte d'identité de l'État, nom de compte, numéro d'assurance sociale, numéro de permis de conduire, numéro de passeport ou autres identifiants similaires.
CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES	Âge, race, ascendance, origine nationale, citoyenneté, religion, état civil, état de santé, handicap physique ou mental, sexe (y compris le genre, l'identité de genre ou l'expression de genre), grossesse, accouchement et état de santé connexe, orientation sexuelle, statut d'ancien combattant ou de militaire, renseignements génétiques (y compris les renseignements génétiques familiaux) ou autres descriptions de vos caractéristiques physiques (p. ex., la taille).
RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX	Renseignements liés aux services ou aux produits, y compris les renseignements sur la couverture d'une police ou d'une adhésion, les primes ou cotisations, le nom du titulaire du compte, le numéro de la police ou de l'adhésion, l'historique des paiements, l'historique des réclamations, les registres des biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou tout autre historique ou tendance en matière d'achat ou de consommation, les identifiants de connexion au compte, le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de crédit ou de débit, d'autres renseignements financiers ou de paiement, les renseignements sur l'assurance maladie, le dossier de conduite, les renseignements sur le crédit, les antécédents médicaux ou les renseignements sur les membres de la famille.
RENSEIGNEMENTS BIOMÉTRIQUES ET MULTIMÉDIA	Empreintes digitales, empreintes vocales, empreintes rétiniennes, numérisation de la géométrie de la main ou du visage, données audio, électroniques, visuelles (photos et vidéos) ou autres renseignements similaires.
INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ SUR INTERNET OU SUR D'AUTRES RÉSEAUX ÉLECTRONIQUES	Historique de navigation, historique de recherche, renseignements concernant votre interaction avec notre site Web, notre application ou nos publicités, les liens que vous utilisez ou les pages Web que vous consultez lorsque vous visitez notre site ou nos applications, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (FSI), les témoins et les renseignements sur les appareils mobiles, y compris l'identifiant de l'appareil ou d'autres renseignements.
DONNÉES DE GÉOLOCALISATION	Emplacement physique, déplacements ou renseignements relatifs au suivi des déplacements.
RENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS OU RELATIFS À L'EMPLOI	Antécédents professionnels, affiliation syndicale, certains contenus des lettres, courriels et messages texte sur les appareils, les applications ou les plateformes de communication de l'entreprise.

RENSEIGNEMENTS SUR LES ÉTUDES	Dossiers scolaires, notes ou relevés de notes.
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SENSIBLES	Certains renseignements personnels que nous pouvons recueillir sont définis par la loi comme des renseignements personnels sensibles, notamment le numéro d'assurance sociale, le numéro de permis de conduire, le numéro de carte d'identité d'État, le numéro de passeport, les identifiants de connexion au compte client, le numéro de compte financier, le numéro de carte de débit, le numéro de carte de crédit associé à tout code de sécurité ou d'accès requis, mot de passe ou identifiants permettant l'accès à un compte, les renseignements de géolocalisation précis, l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les renseignements biométriques utilisés à des fins d'identification, les renseignements personnels sur la santé, le statut de victime d'un crime et l'orientation sexuelle. Allstate Identity Protection peut recueillir le contenu du courrier postal, des courriels et des messages texte lorsque nous ne sommes pas le destinataire prévu de la communication.
INFÉRENCES	Inférences tirées de toute information personnelle recueillie afin de créer un profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités et les aptitudes.

COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet de plusieurs façons et à partir de plusieurs sources. Nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous, notamment lorsque vous vous inscrivez à des services, achetez un produit, vous abonnez à un programme d'adhésion ou à une liste d'envoi, créez un compte chez nous, activez une fonctionnalité telle que Drivewise® ou Allstate Digital Footprint^(SM) ou encore lors des processus de soumission, d'inscription, de demande, de traitement des réclamations ou d'assistance routière. Nous, ainsi que les fournisseurs de services agissant en notre nom, recueillons des renseignements personnels vous concernant, tels que votre adresse IP, votre historique de navigation et d'autres renseignements sur votre activité sur Internet, lorsque vous utilisez l'un de nos sites Web ou de nos applications mobiles, que vous consultez nos courriels ou que vous interagissez avec nous de toute autre manière par l'intermédiaire d'un ordinateur ou d'un appareil mobile (« sites »). Nous recueillons également des renseignements personnels vous concernant auprès de tiers, notamment des partenaires de plateforme, votre employeur (si vous bénéficiez de ces services à titre d'avantage social), des partenaires d'affaires, des agences d'évaluation du crédit, des organismes gouvernementaux (tels que les services des véhicules motorisés), des fournisseurs de services, des entreprises de marketing et des fournisseurs de données, ainsi que des particuliers comme votre conjoint ou vos parents.

UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons vos renseignements personnels à des fins commerciales, notamment pour :

- **Fournir et gérer vos services et produits.** Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour fournir ou gérer vos services, produits, régimes, comptes ou adhésions, notamment pour mettre en place un produit ou un service, gérer votre compte, administrer votre police, votre adhésion ou votre régime, modifier votre police, votre contrat, les renseignements contractuels ou votre adhésion, traiter une réclamation, effectuer une transaction, réparer un produit ou répondre à des demandes de service à la clientèle ou à d'autres demandes de renseignements. Nous pouvons également recueillir auprès de vous des renseignements concernant d'autres personnes afin d'exécuter les services et/ou de répondre aux demandes nécessaires, notamment pour ajouter un autre conducteur ou un autre membre à une police, à une adhésion ou à un forfait existant. Si vous nous fournissez des renseignements personnels concernant d'autres personnes, ou si d'autres personnes nous communiquent vos renseignements personnels, nous utiliserons ces renseignements conformément aux raisons pour lesquelles ils ont été fournis. Si vous utilisez la fonctionnalité Allstate Digital FootprintSM, nous accéderons aux courriels de votre boîte de réception afin d'identifier les entreprises figurant dans votre empreinte numérique. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur les utilisations et les restrictions dans la section Allstate Digital FootprintSM ci-dessous.
- **Améliorer, développer et analyser nos sites, nos services et nos produits.** Nous utilisons vos renseignements personnels et d'autres renseignements pour :
 - analyser, améliorer, développer ou offrir nos sites, nos produits et nos services, et développer de nouveaux services, produits ou fonctionnalités à l'aide d'algorithmes, de logiciels d'analyse et d'autres méthodes similaires,
 - mener des études actuarielles ou de recherche afin de maintenir, de protéger et de développer nos réseaux, nos services et nos produits, et de protéger nos clients, et
 - analyser la façon dont les visiteurs utilisent nos sites afin de les améliorer et d'enrichir et de personnaliser votre expérience.

Nous recueillons certaines données utilisées à ces fins à l'aide de logiciels d'analyse, de témoins et d'autres technologies de suivi. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de ces données, consultez la section « Technologies de suivi en ligne et publicité » ci-dessous.

- **Communiquer avec vous au sujet de votre service ou de votre produit.** Nous pouvons communiquer avec vous au sujet de votre produit, service, compte, police d'assurance ou adhésion, vous fournir des confirmations de transaction, des alertes de paiement ou d'autres messages liés à un service ou à un produit par la poste, par courriel ou par d'autres moyens disponibles, tels que les notifications push et les

messages texte. Nous pouvons également vous envoyer du matériel éducatif et des articles de blogue auxquels vous vous êtes abonné.

- **Vous envoyer des communications marketing.** Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous envoyer des communications concernant des produits, des services, des fonctionnalités et des options qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous pouvons envoyer ces communications par courriel, par la poste ou sous forme de notifications push sur un appareil mobile. Les préférences relatives aux notifications push sont gérées à partir de votre appareil. Nous pouvons également utiliser vos renseignements pour vous proposer des publicités ou du contenu personnalisé en ligne.
- **Respecter les exigences légales et assurer la sécurité et la sûreté de notre entreprise, de nos services et de nos sites.** Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour nous conformer aux lois, aux règlements ou à d'autres obligations légales, pour collaborer à une enquête, pour protéger et défendre nos droits et nos biens ou les droits de tiers, y compris nos sociétés affiliées et nos clients, ou pour faire respecter nos modalités d'utilisation. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour prévenir toute fraude présumée, toute menace envers notre réseau ou toute autre activité illégale, pour empêcher toute utilisation abusive ou pour toute autre raison autorisée par la loi.
- **Mettre à jour ou corriger nos dossiers.** Nous pouvons recevoir des renseignements personnels vous concernant provenant d'autres sources, y compris des bases de données accessibles au public ou des tiers auprès desquels nous avons acheté des données, et combiner ces renseignements personnels avec d'autres renseignements personnels que nous détenons à votre sujet afin de mettre à jour nos dossiers. Par exemple, nous pouvons obtenir des renseignements relatifs à un changement d'adresse à partir de sources publiques et utiliser ces renseignements personnels pour mettre à jour ou corriger votre adresse.
- **Localiser des emplacements sur demande.** Votre emplacement peut être obtenu à partir de la fonctionnalité de système de positionnement global (GPS) de votre appareil mobile ou directement auprès de vous. Nous pouvons utiliser vos renseignements de localisation pour effectuer des recherches, notamment pour trouver un agent, trouver un fournisseur de services, déterminer l'emplacement d'un accident ou déterminer l'emplacement d'un incident routier que vous signalez. Désactivez la fonctionnalité GPS de votre appareil mobile si vous ne souhaitez pas que vos renseignements de localisation soient utilisés.
- **Fournir le service Drivewise®.** Si vous vous inscrivez à Drivewise dans le cadre de votre police d'assurance automobile Allstate, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels, y compris vos données de localisation, pour vous offrir les fonctionnalités du produit Drivewise, notamment des analyses de conduite et des tarifs personnalisés.

- **Utilisation avec l'intelligence artificielle (IA).** Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels avec la technologie d'IA pour améliorer ou vous fournir nos services, pour développer et vous proposer de nouveaux produits, fonctionnalités et technologies, pour prévenir la fraude ou l'utilisation abusive de nos services, ainsi que pour toute autre utilisation conforme à la présente déclaration de confidentialité. Nous nous engageons à faire un usage responsable de l'IA.

Nous utilisons les renseignements personnels sensibles uniquement dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour exécuter ou maintenir les services ou fournir les biens que vous avez demandés, pour exécuter des services au nom de l'entreprise, tels que la gestion ou l'entretien des comptes, le traitement des paiements, pour fournir des services d'analyse ou des services similaires, pour détecter des incidents de sécurité, contrer les actions malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les responsables de ces actions, pour assurer la sécurité physique des clients et d'autres personnes, à des fins d'utilisation à court terme, comme la publicité non personnalisée dans le cadre de nos interactions courantes, pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité du service, améliorer, mettre à niveau ou optimiser le service, ou pour d'autres raisons ne nécessitant pas de refus de cette utilisation.

Nous ne commercialisons aucun produit ni service auprès d'enfants de moins de treize ans et ne recueillons sciemment aucune information auprès d'enfants de moins de treize ans. Les parents ou tuteurs légaux peuvent nous fournir des renseignements sur leurs enfants afin d'utiliser certaines fonctionnalités du forfait familial de protection d'identité. Nous ne vendons ni ne partageons sciemment, à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle, les renseignements personnels des consommateurs âgés de moins de seize ans. Notre site Web n'est pas destiné aux enfants.

PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous partageons des renseignements personnels avec d'autres entreprises à diverses fins commerciales et nous nous efforçons de collaborer avec des entreprises qui partagent notre engagement en matière de protection de la vie privée. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliées à des fins commerciales conformes aux utilisations décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, et nous pouvons également partager des renseignements personnels vous concernant avec des tiers chaque fois que vous y consentez ou que vous en donnez l'instruction. Nous pouvons partager des renseignements avec des tiers sous une forme agrégée ou anonymisée qui ne permet pas raisonnablement de vous identifier. Nous ne vendons pas vos renseignements personnels, sauf dans le cadre du partage de renseignements personnels à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle, tel que défini par la loi californienne et expliqué ci-dessous.

Selon les produits et services que vous avez souscrits chez nous, nous pouvons partager l'une des catégories de renseignements personnels décrites ci-dessus avec des fournisseurs de services et d'autres tiers à des fins commerciales ou tel que requis ou autorisé par la loi, notamment avec :

- **Les entreprises impliquées dans des transactions d'assurance et d'autres transactions commerciales :** Nous partageons vos renseignements personnels avec d'autres entreprises qui jouent un rôle dans une transaction avec vous, telles que les experts en sinistres indépendants, les ateliers de réparation et d'autres entreprises liées au règlement des sinistres. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels afin de participer à des organismes de soutien en matière d'assurance.
- **Agents, courtiers ou entreprises autorisés :** Nous exerçons nos activités par l'intermédiaire d'agents, de détaillants et de courtiers qui vendent nos services et produits, ou d'entreprises qui les fournissent en notre nom. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec ces agents, détaillants ou courtiers afin de vous fournir les services que vous avez demandés. Si vous vous êtes inscrit à nos services par l'intermédiaire de ou de votre employeur, nous pouvons également partager des renseignements avec votre employeur à des fins comptables et de facturation. Ces derniers peuvent utiliser vos renseignements personnels de la manière décrite dans la présente Déclaration de confidentialité.
- **Prestataires de services :** Les renseignements personnels peuvent être partagés avec des prestataires de services qui fournissent des services en notre nom à des fins commerciales, y compris les prestataires de services qui :
 - aident à effectuer des transactions, à traiter une réclamation, à gérer votre police ou votre adhésion, à fournir les fonctionnalités du service auquel vous vous êtes abonné,
 - effectuent des vérifications de solvabilité ou traitent les paiements,
 - offrent des services de marketing et de publicité, de courriel ou d'autres services de communication,
 - offrent des services qui appuient nos activités en ligne, notamment l'amélioration du produit ou de l'expérience client, la mise à disposition de technologies de suivi, l'hébergement Web et l'analyse de données,
 - offrent des services fiscaux et comptables, juridiques, de livraison et d'enrichissement des données,
 - fournir des services technologiques et renforcer la sécurité, la protection de la vie privée et la protection contre la fraude,
 - fournir des services d'analyse de données ou mener des recherches ou des études actuarielles, et
 - soutenir nos activités.
- **Partenaires de marketing et de publicité :** Nous pouvons partager des renseignements personnels et d'autres renseignements avec des tiers, notamment des partenaires de marketing et de publicité en ligne, ou permettre à ces partenaires de recueillir des renseignements personnels directement auprès de vous sur nos sites afin de personnaliser la publicité en ligne. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec d'autres institutions financières ou d'autres entreprises avec lesquelles nous avons conclu une entente de marketing conjoint. La section «

Technologies de suivi en ligne et publicité » ci-dessous fournit plus de détails sur ces activités. Nous obtenons le consentement explicite des consommateurs pour leur envoyer des messages texte à des fins de marketing, conformément à la loi, et nous ne vendons ni ne partageons ces renseignements avec des tiers, à l'exception des sociétés affiliées d'Allstate et de nos fournisseurs de services.

- **Tiers dans le cadre d'une opération commerciale :** Les renseignements personnels peuvent être divulgués à des tiers dans le cadre d'une opération d'entreprise, telle qu'une fusion, la vente d'une partie ou de la totalité des actifs ou des actions de notre entreprise, une réorganisation, un financement, un changement de contrôle ou l'acquisition de la totalité ou d'une partie de nos activités par une société affiliée ou un tiers, ou en cas de faillite ou de procédure similaire.
- **Autorités d'application de la loi, organismes de réglementation et autres parties pour des raisons juridiques :** Les renseignements personnels peuvent être divulgués à des tiers, conformément à la loi ou à une assignation à comparaître, ou si nous estimons raisonnablement qu'une telle mesure est nécessaire pour :
 - respecter la loi et les demandes raisonnables des organismes de réglementation, des forces de l'ordre ou d'autres autorités publiques,
 - protéger notre sécurité, nos droits ou nos biens, ou ceux d'autrui, et
 - enquêter sur une fraude ou pour protéger la sécurité ou l'intégrité de nos sites ou de tout produit ou service.

Nos fournisseurs de services et nos partenaires tiers en marketing et en publicité comprennent Adobe, Google et Microsoft. Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité d'Adobe Analytics ou pour désactiver les témoins d'Adobe, [visitez le Centre de confidentialité d'Adobe](#). Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Google et pour gérer les paramètres de confidentialité, [visitez le Centre de confidentialité de Google](#). Pour accéder à l'extension de navigateur permettant de désactiver Google Analytics et l'utiliser, [visitez la page de désactivation de Google](#). Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Microsoft, [consultez la Déclaration de confidentialité de Microsoft](#).

COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous conservons les renseignements personnels conformément aux lois ou aux exigences réglementaires applicables, ainsi que pendant la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis et à la réalisation des fins d'affaires ou commerciales expliquées dans la présente Déclaration de confidentialité.

TECHNOLOGIES DE SUIVI EN LIGNE ET PUBLICITÉ

Technologies et renseignements recueillis : Nous et nos fournisseurs de services agissant en notre nom pouvons recueillir des renseignements concernant votre activité sur nos sites, votre utilisation de ceux-ci et votre accès à ceux-ci à l'aide de diverses technologies de suivi, notamment les témoins, les objets Flash, les balises Web (également appelées « pixels invisibles »), les scripts intégrés, les technologies de localisation et les technologies similaires

(collectivement, les « technologies de suivi »). Les renseignements que nous pouvons recueillir de cette manière peuvent être combinés à d'autres renseignements personnels que nous recueillons directement auprès de vous, y compris ceux que nous recueillons hors ligne, par exemple par téléphone ou dans un point de vente. Les renseignements recueillis de cette manière comprennent :

- Le site Web à partir duquel vous avez accédé à nos sites, la page vers laquelle vous vous êtes rendu lorsque vous avez quitté nos sites, la fréquence à laquelle vous visitez nos sites, votre emplacement lorsque vous accédez à nos sites, le moment où vous ouvrez des courriels ou cliquez sur les liens qu'ils contiennent (le cas échéant), les pages que vous visitez et les publicités que vous consultez sur nos sites, les enregistrements des clics de souris, des mouvements de souris, des frappes au clavier et d'autres interactions que vous effectuez sur nos sites,
- des renseignements sur l'ordinateur, la tablette, le téléphone intelligent ou tout autre appareil que vous utilisez, tels que votre adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, le type de plateforme, le type, le modèle et le fabricant de l'appareil, le système d'exploitation, la date et l'heure, un identifiant unique qui nous permet d'identifier de manière unique votre navigateur, votre appareil mobile ou votre compte (y compris, par exemple, un identifiant d'appareil persistant ou un identifiant publicitaire), ainsi que d'autres renseignements similaires,
- les données analytiques que nous recueillons ou qui sont recueillies par l'entremise d'outils d'analyse tiers, afin de nous aider à mesurer le trafic et les tendances d'utilisation des sites et à mieux comprendre les caractéristiques démographiques et les comportements de nos utilisateurs; et
- La fréquence à laquelle vous utilisez une application mobile, l'endroit d'où l'application a été téléchargée, les événements qui se produisent au sein de l'application, les données d'utilisation agrégées et les données de rendement.

Utilisation des renseignements : Les renseignements recueillis au moyen des technologies de suivi nous permettent de vous offrir une expérience client améliorée, optimisée et personnalisée, de surveiller et d'améliorer nos sites, ainsi qu'à d'autres fins internes telles que :

- Mémoriser des renseignements afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau pendant votre visite ou lors de votre prochaine visite sur les sites,
- vous proposer du contenu et des renseignements sur mesure et personnalisés, y compris du contenu, des communications et de la publicité ciblés,
- vous identifier et communiquer avec vous sur plusieurs appareils,
- Fournir nos sites et en surveiller l'efficacité,
- Effectuer des analyses et détecter les habitudes d'utilisation sur nos sites,
- Diagnostiquer ou corriger des problèmes techniques, et
- Détecter ou prévenir la fraude ou d'autres activités préjudiciables.

Options générales concernant les témoins : Si vous préférez ne pas accepter les témoins, la plupart des navigateurs vous permettent de gérer les témoins dans vos paramètres de navigateur afin de les désactiver ou de les bloquer, de supprimer les témoins existants, d'accepter automatiquement les témoins ou d'être avisé lorsque vous recevez un témoin. Ces paramètres sont propres à chaque navigateur ou appareil. Les options disponibles peuvent varier selon le navigateur. Toutefois, si vous désactivez, modifiez ou refusez les témoins, certaines parties ou fonctionnalités de notre site pourraient être inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Par exemple, la désactivation des témoins pourrait vous obliger à entrer à plusieurs reprises des renseignements pour profiter de services ou de promotions. De plus, si vous effacez les témoins de votre navigateur ou effectuez des choix à l'aide d'un autre appareil ou navigateur, vous devrez peut-être refaire vos réglages relatifs aux témoins.

Publicité en ligne ciblée et options de désinscription :

Nous, ou nos fournisseurs de services de marketing et de publicité en ligne, pouvons utiliser des renseignements concernant vos activités sur nos sites ou d'autres sites Web afin d'adapter nos publicités ou nos offres à vos intérêts. Sur certains de nos sites, nous fournissons des renseignements sur vos activités en ligne à des entreprises publicitaires tierces ou permettons à ces dernières de recueillir ces renseignements à l'aide de témoins et de technologies similaires, et nous leur permettons de combiner ces renseignements avec ceux qu'elles recueillent sur d'autres sites non liés afin de vous proposer des publicités pertinentes et ciblées. Ce type de publicité en ligne est appelé « publicité comportementale inter-contextuelle » en vertu de la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) ou « publicité en ligne ciblée » en vertu d'autres lois. Nous ne partageons pas sciemment de renseignements personnels à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle concernant des utilisateurs âgés de moins de seize ans.

Certains États accordent aux particuliers le droit de refuser le « partage » ou la « vente » de leurs renseignements personnels à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle ou de « publicité ciblée » fondée sur leurs renseignements personnels. Lorsque nous diffusons de la publicité ciblée sur certains sites, vous aurez la possibilité de refuser ce partage ou cette publicité ciblée en cliquant sur le lien « À propos des publicités / Ne pas vendre ni partager mes renseignements personnels » situé en bas de page de ces sites, ou en vous rendant dans notre centre de préférences et en sélectionnant « Refuser la publicité en ligne ciblée ».

Vous pouvez également, lorsque cette option est offerte, refuser en activant un outil universel qui communique automatiquement vos préférences de refus, comme le paramètre « Global Privacy Control » (« GPC ») de votre navigateur. Pour plus d'information sur les GPC, visitez le site <https://globalprivacycontrol.org>.

Certains navigateurs offrent un paramètre appelé « Ne pas suivre ». Bien que nous fassions de notre mieux pour respecter les préférences de confidentialité de nos visiteurs, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de répondre à tous les signaux « Ne pas suivre » émis par votre navigateur.

Les choix de désinscription peuvent être spécifiques au navigateur, à l'appareil et/ou au site Web. Si vous accédez à d'autres sites Web du groupe Allstate, vous devrez peut-être effectuer une sélection distincte pour chacun d'entre eux. De plus, la suppression des témoins ou de l'historique de navigation effacera votre choix de désinscription. Vous pourriez continuer à voir des publicités génériques ou non ciblées concernant nos produits et services si vous refusez le partage de données à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle ou de publicité en ligne ciblée.

DROITS ET CHOIX EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Diverses lois fédérales et provinciales accordent aux consommateurs des droits en matière de protection de la vie privée, notamment le droit de connaître, d'accéder à, de supprimer ou de corriger des renseignements personnels, le droit de refuser le partage de renseignements personnels avec des sociétés affiliées à des fins de marketing ou le droit de refuser de recevoir des courriels de marketing. Ces droits varient selon la province et selon le type de produits et de services que vous détenez auprès d'Allstate. Par exemple, les droits de savoir, d'accéder ou de supprimer prévus par la CCPA ne s'appliquent pas aux renseignements personnels assujettis à certaines lois fédérales et provinciales régissant les renseignements en matière d'assurance ou de santé.

Choix en matière de pourriel marketing et autres avis : Nous pouvons vous envoyer des communications marketing par courriel concernant des produits, des fonctionnalités et des services susceptibles de vous intéresser. Pour refuser de recevoir nos courriels marketing et promotionnels :

Allstate : envoyez un courriel à customerprivacy@allstate.com

Allstate Protection Plans : envoyez un courriel à privacy@squaretrade.com

Allstate Identity Protection : [**gérez vos préférences en matière de courriels**](#)

Allstate Motor Club, Inc. – envoyez un courriel à ARSPrivacy@Allstate.com

Allstate Dealer Services – envoyez un courriel ADSCCC@allstate.com

Ou cliquez sur le lien de désabonnement situé au bas de chaque communication.

Si vous choisissez de ne plus recevoir de courriels de marketing, nous pourrions tout de même vous envoyer des courriels non liés au marketing, tels que des courriels concernant vos produits ou services, des réponses à vos demandes et questions, ou des avis concernant des mises à jour des modalités et conditions ou de nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Si vous utilisez « Mon compte », vous pouvez également gérer vos préférences en matière de courriels, de notifications et de marketing via la section « Notifications » du menu « Paramètres

». Dans l'application mobile, vous pouvez également gérer vos préférences en matière de courriels, de notifications et de marketing via la section « Notifications » de la page « Profil et paramètres ».

DROITS ET CHOIX DES CLIENTS EN MATIÈRE D'ASSURANCE

Droit des clients en assurance d'accéder à leurs renseignements personnels, de les consulter et de les corriger : Les clients des produits d'assurance Allstate peuvent demander à consulter ou à accéder à leurs renseignements personnels enregistrés en tout temps. Pour ce faire, veuillez nous envoyer un courriel à customerprivacy@allstate.com ou une lettre à Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, C.P. 660598, Dallas, TX 75266-0598, en précisant votre demande. Lorsque vous envoyez votre courriel ou votre lettre initiale, veuillez n'inclure que votre nom, votre province de résidence et la nature de votre demande; n'envoyez aucune autre information personnelle. Une pièce d'identité valide pourrait être exigée pour donner suite à votre demande. Si vous estimez que nos renseignements sont incomplets ou inexacts, vous pouvez nous demander de les corriger et nous procéderons aux corrections si possible. Veuillez noter que nous pourrions ne pas être en mesure de fournir des renseignements relatifs à des enquêtes, des réclamations, des litiges et d'autres questions. Nous répondrons à toutes ces demandes dans un délai raisonnable. Nous ne pouvons pas modifier les renseignements qui nous sont fournis par d'autres entreprises, comme les agences d'évaluation du crédit. Vous devrez les contacter directement.

Vous pouvez également mettre à jour, supprimer ou modifier les renseignements de votre profil de compte en tout temps en vous connectant à votre compte en ligne et en effectuant les modifications nécessaires; vous pouvez également nous appeler ou communiquer avec votre agent pour corriger ces renseignements.

Préférences en matière de partage des renseignements personnels : Nous aimerions partager vos renseignements personnels avec une ou plusieurs de nos sociétés affiliées afin de vous faire connaître les différents produits, services et offres qu'elles peuvent vous proposer. Toutefois, vous pouvez demander à Allstate de ne pas partager vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliées à des fins de marketing de produits et de services. Pour obtenir des renseignements sur les sociétés affiliées d'Allstate, consultez la section « Sociétés affiliées » à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Pour demander que nous interdisions à d'autres sociétés affiliées d'Allstate d'utiliser vos renseignements personnels à des fins de promotion de leurs produits et services, veuillez nous appeler au 1-800-856-2518, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Veuillez noter que le traitement de votre demande peut prendre jusqu'à quatre semaines. Si vous nous avez déjà contactés pour nous demander de ne pas autoriser d'autres sociétés affiliées d'Allstate à utiliser vos renseignements personnels, votre choix antérieur demeure valide et vous n'avez pas besoin de nous contacter à nouveau. Si vous souhaitez modifier votre choix antérieur, veuillez appeler le numéro ci-dessus en tout temps.

DROITS ET CHOIX EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AU NIVEAU DES PROVINCES

Certaines lois provinciales accordent aux résidents le droit d'accéder à leurs renseignements personnels, de les corriger et de les supprimer, ainsi que le droit de refuser la publicité comportementale inter-contextuelle ou la publicité ciblée, comme décrit ci-dessus. Bien que ces droits ne s'appliquent qu'à certains des renseignements personnels que nous recueillons, par souci de transparence et pour votre commodité, vous pouvez soumettre une demande quel que soit votre lieu de résidence.

Droit de connaître et d'accéder à vos renseignements personnels : Vous avez le droit de demander les renseignements personnels précis que nous avons recueillis à votre sujet et le droit de connaître :

- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis,
- les catégories de sources à partir desquelles les renseignements personnels ont été recueillis,
- la finalité d'affaires ou commerciale de la collecte des renseignements personnels, et
- les catégories de tiers auxquels nous communiquons ou avec lesquels nous partageons des renseignements personnels.

Droit à la suppression des renseignements personnels : Vous avez le droit de demander la suppression des renseignements personnels recueillis à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions, notamment lorsque nous avons besoin de ces renseignements pour :

- mener à bien une transaction ou vous fournir un bien ou un service que vous avez demandé, gérer votre compte ou prendre d'autres mesures raisonnablement prévues ou conformes au contexte de notre relation d'affaires en cours,
- détecter des incidents de sécurité, nous protéger contre des activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de telles activités,
- Respecter une obligation légale, ou
- Utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins, à l'interne, d'une manière licite et compatible avec le contexte dans lequel vous les avez fournis.

Droit de rectification des renseignements personnels : Vous avez le droit de nous demander de corriger toute information inexacte que nous détenons à votre sujet. Nous pouvons vous demander de fournir des documents à l'appui de votre demande et nous corrigerons vos renseignements, à moins que nous ne déterminions que les renseignements personnels sont très probablement exacts.

Droits à la non-discrimination : Nous ne faisons aucune discrimination à votre égard si vous exercez l'un des droits à la vie privée décrits dans la présente déclaration de confidentialité.

Processus de soumission :

- **Demandes relatives au programme Allstate Protection Plan :** Pour soumettre une demande d'accès, de suppression ou de correction, veuillez consulter la [page Web « Accès/Correction/Suppression »](#) ou nous appeler au 1-866-265-4801.
- **Demandes relatives à Allstate Identity Protection :** Pour soumettre une demande d'accès ou de suppression, veuillez cliquer sur [le formulaire de demande relative à la protection des renseignements personnels d'Allstate Identity Protection](#) afin de soumettre une demande en ligne, ou appelez-nous au 1-800-593-5106. Pour une demande de correction, veuillez cliquer sur [la page « Processus de correction des données » d'Allstate Identity Protection](#).
- **Demandes concernant InfoArmor :** Pour soumettre une demande d'accès ou de suppression, veuillez cliquer sur [le formulaire de réception des demandes relatives à la protection de la vie privée d'InfoArmor](#) afin de soumettre une demande en ligne, ou appelez-nous au 1-800-998-1748. Pour une demande de correction, veuillez cliquer sur la page « [Processus de correction des données](#) » d'InfoArmor.
- **Toutes les autres demandes concernant Allstate :** Pour soumettre une demande d'accès ou de suppression, veuillez consulter [la page Web « Accès/Suppression »](#) afin de soumettre une demande en ligne ou nous appeler au 1-800-624-4419. Pour soumettre une demande de correction, veuillez consulter [la page Web « Correction »](#) afin de soumettre une demande en ligne ou nous appeler au 1-800-624-4419.
- **Vérification et autres processus :** Afin de vous protéger, vous et vos renseignements personnels, nous ne répondons qu'aux demandes dûment vérifiées par le biais de nos processus d'authentification. Pour vérifier votre identité, on vous demandera de fournir plusieurs renseignements personnels, tels que votre nom et des renseignements démographiques, qui ne seront utilisés que pour vérifier votre identité ou votre autorité à présenter la demande, ainsi que pour traiter celle-ci. Les réponses à une demande vérifiée peuvent prendre jusqu'à 45 jours civils, voire plus selon la nature de la demande. Si un délai supplémentaire est nécessaire, nous vous en informerons. Nous ne pouvons répondre qu'à deux demandes d'accès au cours d'une période de 12 mois.
- **Mandataires autorisés :** Les demandes émanant de mandataires autorisés doivent être soumises via le même portail en ligne ou le même numéro sans frais; toutefois, afin de protéger votre vie privée, les consommateurs devront vérifier leur identité directement auprès de nous via notre portail en ligne ou notre numéro sans frais.

Statistiques sur les demandes des consommateurs californiens : [Cliquez ici pour consulter les statistiques sur les demandes des consommateurs californiens.](#)

Droit de recours : Si nous ne sommes pas en mesure de donner suite à votre demande d'accès, de consultation, de suppression ou de correction de vos renseignements personnels, nous vous répondrons en vous expliquant les raisons de ce refus. Si vous souhaitez présenter un recours afin que notre incapacité à donner suite à votre demande fasse l'objet d'un examen supplémentaire, veuillez consulter [la page Web consacrée aux recours](#).

Résidents de la Californie :

Article 1798.83 du Code civil de la Californie (loi « *Shine the Light* ») : Si vous résidez en Californie, vous pouvez refuser que nous partagions vos renseignements personnels avec des tiers à des fins de marketing direct de la part de ces derniers en communiquant avec :

Allstate Protection Plans à l'adresse privacy@squaretrade.com . Pour en savoir plus sur vos droits de refus, veuillez consulter la présente déclaration de confidentialité ou nous contacter à l'adresse suivante : Allstate Protection Plans, à l'attention du service juridique, 2000 Sierra Point Pkwy, Ste 300, Brisbane, CA 94005, ou par courriel à privacy@squaretrade.com

Allstate Identity Protection à l'adresse privacy_request@aip.com

Allstate Dealer Services à l'adresse ADSCCC@allstate.com

Résidents du Montana :

Conformément à la loi du Montana, vous pouvez demander un relevé de toute divulgation de vos renseignements médicaux au cours des trois dernières années. Veuillez envoyer vos demandes à Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, C.P. 660598, Dallas, TX 75266-0598 ou à Allstate Dealer Services, 1776 American Heritage Life Drive, Jacksonville, FL 32224.

Résidents du Nevada :

Conformément à la loi du Nevada, si vous ne souhaitez pas recevoir d'appels de vente de la part d'Allstate, vous pouvez demander à être inscrit sur notre liste interne « Ne pas appeler ». Pour faire cette demande, composez le 1-800-255-7828 ou envoyez-nous un courriel en vous rendant sur Allstate.com et en cliquant sur Aide et soutien > Nous joindre. Pour les services aux concessionnaires Allstate, composez le 1-800-621-4871 ou envoyez un courriel à ADSCCC@allstate.com . Veuillez vous assurer de nous fournir votre nom, votre adresse et tous les numéros de téléphone que vous souhaitez inclure sur notre liste. Pour plus d'informations, vous pouvez également communiquer avec le Bureau du procureur général du Nevada, Division de la protection des consommateurs, à l'adresse suivante :

555, avenue E. Washington, bureau 3900
Las Vegas, NV 89101
Téléphone : (702) 486-3132
Courriel : BCPINFO@ag.state.nv.us

La liste « Ne pas appeler » d'Allstate se limite uniquement aux appels de démarchage téléphonique. Nous pouvons tout de même communiquer avec vous au sujet de votre police d'assurance Allstate, de questions de facturation, de réclamations et d'autres questions liées au service.

Résidents du Vermont :

Nous ne partagerons pas vos renseignements personnels avec les sociétés du groupe Allstate à des fins de marketing, sauf dans les cas autorisés par la loi du Vermont.

MÉDIAS SOCIAUX, LIENS ET SITES EXTERNES

Des liens vers les sites Web d'autres entreprises peuvent être fournis sur les Sites pour votre commodité. Si vous choisissez de visiter ces sites Web externes, vous serez assujetti aux pratiques de confidentialité de ces sites Web externes; Allstate n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites Web. Nous vous encourageons à prendre connaissance, lorsque vous quittez notre Site, des politiques ou des énoncés de confidentialité de chaque site Web que vous visitez, car ces politiques ou énoncés de confidentialité peuvent différer des nôtres. Notre déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux sites sur lesquels elle est affichée.

Notre site Web comprend des fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton « J'aime » de Facebook et des modules, comme le bouton « Partager » ou des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur notre site. Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site Web, et peuvent installer un témoin pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités de médias sociaux et les widgets sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

SÉCURITÉ

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Nous utilisons une combinaison de mesures de protection techniques, administratives et physiques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels. Cependant, aucun site Web, aucune application mobile, aucune base de données ni aucun système n'est totalement sécurisé ou « à l'abri des pirates ». Nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue. Il vous incombe également de prendre des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre toute divulgation non autorisée ou toute utilisation abusive.

Nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions. Nous respectons toutes les lois fédérales et provinciales applicables en matière de sécurité des données.

ALLSTATE DIGITAL FOOTPRINT

Si vous vous inscrivez à la fonctionnalité Allstate Digital FootprintSM par l'entremise de l'application mobile, vous accordez à Allstate l'accès à vos comptes de courriel Microsoft et/ou Google, et/ou à ceux d'autres fournisseurs disponibles. Nous n'utiliserons les données auxquelles nous avons accès à partir de vos comptes Microsoft, Google et d'autres fournisseurs disponibles que pour lire, écrire, modifier ou contrôler le corps des messages de courriel (y compris les pièces jointes), les métadonnées, les en-têtes et les paramètres (« données de courriel ») afin de :

- identifier certains comptes en ligne,

- vous aviser des failles de sécurité connues liées à ces comptes, et
- envoyer, à votre demande, des demandes relatives à la protection des données, des demandes de désabonnement ou des demandes de suppression à partir de votre compte de courriel.

Nous ne ferons pas ce qui suit :

- transférer des données de courriel à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir et améliorer des fonctionnalités, nous conformer à la loi applicable ou fournir les services de quelque autre manière que ce soit; utiliser les données de courriel à des fins publicitaires; ou
- permettre à quiconque de consulter vos données de courriel, à moins d'avoir obtenu votre consentement explicite concernant des messages précis, que cela soit nécessaire à des fins de sécurité, par exemple pour enquêter sur des abus, pour nous conformer à la loi applicable ou pour les opérations internes d'un produit Allstate.

L'utilisation par Allstate Identity Protection et le transfert vers toute autre application des renseignements reçus des comptes de courriel Google se feront conformément à la Politique relative aux données des utilisateurs des services API de Google, y compris les exigences d'utilisation restreinte, accessibles à l'adresse Politique relative aux données des utilisateurs des services API de Google.

ACCÈS AU COMPTE DU FORFAIT FAMILIAL D'ALLSTATE IDENTITY PROTECTION

Avec le forfait familial d'Allstate Identity Protection, en utilisant notre portail, un abonné principal envoie une invitation par courriel à chaque membre adulte autorisé de la famille, ce qui permet à chacun d'entre eux d'accéder aux produits et de les gérer en créant un compte distinct. Si l'abonné principal ne crée pas d'invitations familiales à partir de notre portail, tant l'abonné principal que tous les membres adultes autorisés de la famille acceptent que leurs alertes, rapports, cotes et autres informations soient communiqués par l'intermédiaire du compte de l'abonné principal. Le titulaire principal gérera toujours les personnes à charge mineures dans le cadre d'un forfait familial. Tous ces membres de la famille doivent être inscrits individuellement pour être couverts par nos produits.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les pratiques d'Allstate en matière de protection de la vie privée, veuillez nous joindre au 1-800-624-4419.

MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour ou réviser périodiquement la présente déclaration de confidentialité. La date d'entrée en vigueur indiquée en haut du document précise la date de la dernière révision de la présente déclaration de confidentialité. Nous vous informerons de toute mise à jour de la déclaration de confidentialité en modifiant la date ou par tout autre moyen approprié.

SOCIÉTÉS AFFILIÉES

Allstate offre ses produits et services de protection par l'intermédiaire de diverses sociétés. La présente déclaration de confidentialité décrit les pratiques en matière de protection des renseignements personnels des sociétés Allstate dont les sites Web et les applications mobiles renvoient à cette déclaration, notamment Allstate Insurance Company et d'autres compagnies d'assurance Allstate offrant des assurances auto, habitation et d'entreprise, Allstate Financial Services, SquareTrade, Inc., faisant affaire sous le nom d'Allstate Protection Plans, Allstate Identity Protection, InfoArmor, ainsi que les sociétés de services routiers et de clubs automobiles d'Allstate et de Signature.

Les renseignements personnels peuvent être partagés à des fins de marketing entre les sociétés Allstate énumérées ci-dessus ainsi qu'avec d'autres sociétés affiliées à Allstate qui disposent de déclarations de confidentialité en ligne distinctes : Allstate Dealer Services, National General Insurance Group et ses sociétés affiliées, Castle Key Insurance Company et Castle Key Indemnity Company, North Light Specialty Insurance Company, InfoArmor (Allstate Identity Protection) et les sociétés Arity.

PRINCIPES DU CADRE DE PROTECTION DES DONNÉES UE-ÉTATS-UNIS – PLANS DE PROTECTION ALLSTATE : TRANSFERTS DE DONNÉES UE-ÉTATS-UNIS UNIQUEMENT

Aux fins de la présente section uniquement, les termes « nous » ou « notre » désignent exclusivement SquareTrade, Inc. faisant affaire sous le nom d'Allstate Protection Plans et les entités américaines suivantes : Complete Product Care Corp, SquareTradeGo Inc, CE Care Plan Corp, SquareTrade Protection Solutions Inc, ST Product Care Corp, Protection Plan Group Inc et PlumChoice Inc.

Nous nous conformons au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF) et à l'extension britannique de ce cadre, ainsi qu'aux droits des personnes de l'Union européenne et du Royaume-Uni tels qu'énoncés par le ministère américain du Commerce. Nous avons certifié auprès du ministère américain du Commerce que nous adhérons aux principes du Cadre de protection des données UE-États-Unis (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels reçus de l'Union européenne en vertu du DPF UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en vertu de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis. En cas de conflit entre les dispositions de la présente Déclaration de confidentialité et les principes du Cadre de protection des données, ces derniers prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du Cadre de protection des données et pour consulter notre certification, visitez la [page Web du Cadre de protection des données](#).

Conformément au DPF UE-États-Unis et à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis, nous nous engageons à régler les plaintes liées aux principes du DPF concernant notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels. Les personnes résidant dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni qui ont des questions ou des plaintes concernant notre traitement des données personnelles reçues en vertu du DPF UE-États-Unis et de l'extension

britannique du DPF UE-États-Unis doivent d'abord communiquer avec SquareTrade, Inc. à l'adresse privacy@squaretrade.com.

Conformément au cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF) et à l'extension britannique de ce cadre, nous nous engageons à soumettre à TRUSTe, un organisme de règlement extrajudiciaire des différends basé aux États-Unis, les plaintes non résolues concernant notre traitement des données personnelles reçues en vertu du cadre de protection des données UE-États-Unis et de l'extension britannique de ce cadre. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception en temps opportun de votre plainte relative aux principes du DPF de notre part, ou si nous n'avons pas traité votre plainte relative aux principes du DPF à votre satisfaction, veuillez consulter [le système de rétroaction et de résolution de TRUSTe](#) pour obtenir plus d'information ou pour déposer une plainte. Les services de TRUSTe vous sont offerts gratuitement. Dans certains cas, le DPF prévoit le droit de recourir à l'arbitrage exécutoire pour régler les plaintes qui n'ont pas pu être résolues par d'autres moyens, comme décrit à l'annexe I de la [page Web consacrée aux Principes du DPF](#).

Si nous transférons des renseignements personnels à un tiers, l'accès, l'utilisation et la divulgation de ces renseignements par ce tiers doivent également être conformes à nos obligations en vertu du Cadre de protection des données, et nous demeurerons responsables en vertu de ce Cadre de protection des données de tout manquement de la part du tiers, à moins que nous ne prouvions que nous ne sommes pas responsables de l'événement ayant donné lieu au préjudice.

Nous sommes assujettis aux pouvoirs d'enquête et d'application de la loi de la Commission fédérale du commerce (FTC).

Remarque à l'intention des utilisateurs à l'extérieur des États-Unis : Si vous êtes un utilisateur non américain de nos sites, applications ou autres services, en les utilisant et en nous fournissant des données, vous reconnaissez et acceptez que vos renseignements personnels puissent être traités aux fins identifiées dans la Déclaration de confidentialité. De plus, vos renseignements personnels peuvent être traités dans le pays où ils ont été recueillis ainsi que dans d'autres pays, y compris les États-Unis, où les lois relatives au traitement des renseignements personnels peuvent être moins strictes que celles de votre pays. En fournissant vos renseignements, vous consentez à ce transfert.

Clients canadiens de SquareTrade : consultez [la Politique de confidentialité de SquareTrade pour le Canada](#).