

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LINEA DE ALLSTATE

Esta Declaración de privacidad en línea (“Declaración de privacidad”) describe las prácticas de privacidad de la familia de compañías de Allstate de las cuales los sitios web y aplicaciones móviles enlazan a esta Declaración de privacidad (“Allstate”, “nosotros”, o “nuestro”). Esta declaración de privacidad explica la información que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y compartimos, y las decisiones que puedes hacer sobre tus datos. Más información sobre las prácticas de privacidad de Allstate y su familia de compañías se encuentra en la sección Filiales de Allstate al fondo de esta Declaración de privacidad.

Los clientes de Allstate de seguros u otros productos financieros también pueden recibir una declaración de privacidad para aquellos productos en el paquete inicial de póliza y los documentos anuales de póliza. Esas declaraciones de privacidad y esta Declaración de privacidad en línea deben de leerse juntas.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Allstate provee una variedad de productos y servicios, y en proveer estos productos y servicios y en otras interacciones contigo, recopilamos datos personales y otra información sobre ti. El tipo y monto de información que recopilamos y cómo la utilizamos varía con base en cuales productos y servicios tienes con nosotros y tus interacciones con nosotros.

La información personal son datos que te identifican, se relacionan, te describen, es razonablemente capaz de ser asociada con, o podría ser razonablemente asociada (directa o indirectamente) con ti. Otra información no personal no revela la identidad de un individuo, incluso información que ha sido desidentificada o acumulada. Podríamos coleccionar las siguientes categorías de datos personales:

CATEGORÍAS	EJEMPLOS
IDENTIFICADORES PERSONALES	Nombre, alias, firma, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, identificador único personal, identificador en línea, dirección de correo electrónico, dirección de protocolo de internet (IP), número de tarjeta de identificación estatal, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, u otros identificadores similares.
CARACTERÍSTICAS PERSONALES	Edad, raza, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluso género, identidad de género o expresión de género), embarazo, parto y estado relacionado médico, orientación sexual, estado de veterano o militar, información genética (incluso información genética familiar) u otras descripciones de tus características físicas (ej., altura).

INFORMACIÓN COMERCIAL	Información relacionada con un servicio o producto, incluso información de cobertura de póliza, primas de seguro, nombre de cuenta, número de póliza, historial de pagos, historial de reclamos, archivos de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales de compra o consumo o tendencias, nombre de usuario de cuenta, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, otra información de pago o financiera, información de seguro médico, historial de conducción, información de crédito, información de historial médico, o información de familiares.
INFORMACIÓN BIOMETRICA Y DE MULTIMEDIA	Huella digital, impresión de voz, impresión retinal, escaneo de mano o geometría del rostro, o información semejante de audio, electrónica o visual.
INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD EN INTERNET O DIGITAL	Historial de navegador, historial de buscador, información sobre tu interacción con nuestro sitio web, aplicación o publicidad, enlaces que uses o páginas web que visites mientras visitas nuestro sitio web o aplicaciones, tipo de navegador, proveedor de servicio de internet (ISP), cookies, e información de dispositivo móvil incluso el identificador de dispositivo u otra información.
DATOS DE GEOLOCACIÓN	Ubicación física, movimientos, o información de rastreo de viaje.
INFORMACIÓN PROFESIONAL O DE EMPLEO	Historial de empleo, afiliación sindical, algunos contenidos de correo electrónico y mensajes de texto en dispositivos de negocios, aplicaciones o plataformas de comunicación.
INFORMACIÓN DE EDUCACIÓN	Archivos de educación, calificaciones o expediente escolar.
INFORMACIÓN SENSIBLE PERSONAL	Algunos datos personales que podríamos recopilar se define bajo la ley cómo sensible, incluso el número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, nombre de usuario de cliente, número de cuenta financiera, número de tarjeta de débito, número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales permitiendo acceso a una cuenta, información precisa de geolocalización, origen racial o étnico, creencias religiosas, afiliación sindical, datos genéticos, información de biometría utilizada para la identificación, estado cómo víctima de un crimen y orientación sexual.
INFERENCIAS	Inferencias extraídas de cualquier dato personal recopilado para crear un perfil que refleje preferencias, características, tendencias psicológicas, predilecciones, conducta, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.

## CÓMO RECOPIAMOS TUS DATOS PERSONALES

Recopilamos información personal sobre de ti en diferentes formas de diferentes fuentes. Recopilamos información personal directamente de ti incluso cuando te inscribes a servicios, compras un producto, te inscribes a una membresía o lista de correos, inicias una cuenta con nosotros, activas una función como Drivewise® durante la cotización, registro, solicitud, proceso de manejo de reclamo o de asistencia en la carretera. Nosotros y los proveedores de servicios que trabajan por nuestra parte, recopilamos datos personales de ti como dirección IP, historial de navegador y otra información de actividad por internet cuando utilizas uno de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, ves nuestros correos electrónicos o de cualquier forma interactúas con nosotros a través de una computadora o dispositivo móvil ("Sitios"). También recopilamos datos personales sobre de ti de terceros como agencias de reportaje al consumidor, agencias estatales, como departamentos de vehículos motores, proveedores de servicios, compañías de mercadotecnia y proveedores de datos al igual que individuos como tu cónyuge o padre.

## USO DE TUS DATOS PERSONALES

Utilizamos tus datos personales para propósitos de negocios, incluso para:

- **Proveer y mantener tus servicios y productos.** Podríamos utilizar tu información personal para proveer o mantener tu servicio, producto o membresía incluso para iniciar tu producto o servicio o proveer un producto o servicio, mantener tu cuenta, darle servicio a tu póliza, cambiar tu póliza, manejar un reclamo, completar una transacción, reparar un producto o responder a una solicitud de asistencia al cliente u otras solicitudes. También podríamos recopilar información sobre otros de ti para desempeñar servicios necesarios y/o solicitudes, incluso agregar otro conductor a una póliza actual. Si nos provees datos personales sobre otros, o si otros nos proveen tus datos personales, utilizaremos la información según nos fue proveída. Si utilizas la función Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup>, tendremos acceso a los correos electrónicos en tu buzón para identificar compañías en tu huella electrónica o Digital Footprint. Informes adicionales sobre los usos y restricciones en la sección abajo sobre la Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup>.
- **Menorar, desarrollar y analizar nuestros Sitios, servicios y productos.** Utilizamos tus datos personales y otra información para:
  - analizar, mejorar, desarrollar o entregar nuestros Sitios, productos y servicios y desarrollar nuevos servicios, productos o funciones utilizando algoritmos, programas de analítica y otros métodos similares,
  - efectuar estudios actuariales o de investigación para mantener, proteger y desarrollar nuestras redes, servicios y productos y proteger nuestros clientes, y
  - analizar cómo los visitantes utilizan nuestros Sitios para mejorar los Sitios y realzar y personalizar tu experiencia.

Recopilamos algunos datos utilizados para estos propósitos utilizando programas de analítica, cookies y otras tecnologías de rastreo. Para más información sobre la recopilación y uso de esta información, ver abajo la sección de Tecnologías de Rastreo y Publicidad En Línea.

- **Comunicar contigo sobre tu servicio o producto.** Podríamos comunicarnos contigo sobre tu producto, servicio, cuenta, póliza o membresía, proveerte confirmaciones de transacción, alertas de pago u otros mensajes relacionados con servicio o producto por correo, correo electrónico u otros métodos disponibles como notificaciones de empuje.
- **Proveer comunicaciones de mercadotécnica.** Podríamos utilizar tus datos personales para enviarte Comunicaciones sobre productos, servicios, funciones y opciones que creemos podrían interesarte. Podríamos enviar comunicaciones por correo electrónico, correo postal o podríamos enviarte notificaciones de empuje en dispositivo móvil. También podríamos utilizar tu información para servirte publicidad o contenido personalizado en línea.
- **Cumplir con requisitos legales y proteger la seguridad y fianza de nuestro negocio.** Podríamos utilizar tu información personal para cumplir con leyes, reglamentos u otras obligaciones legales, para asistir una investigación, para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o los derechos de terceros o para hacer cumplir términos y condiciones. Podríamos también utilizar tus datos personales para prevenir el fraude sospecho, amenazas a nuestra red u otras actividades ilegales, prevenir el mal uso o cualquier otra razón permitida por la ley.
- **Actualizar o corregir nuestros archivos.** Podríamos recibir información personal sobre tí de otras fuentes, incluso bases de datos públicas de las cuales compramos datos y combinamos esos datos personales con otra información personal que tenemos sobre de ti para actualizar nuestros archivos. Por ejemplo, podríamos obtener un cambio de dirección de fuentes públicas y utilizar esos datos personales para actualizar o corregir tu dirección.
- **Encontrar ubicaciones a pedido.** Tu locación puede ser obtenida del Sistema de posición global (GPS) en tu dispositivo móvil o directamente desde ti. Podríamos utilizar la información de tu ubicación para buscar información, incluso cómo buscar un agente, buscar un proveedor de servicio, identificar la locación de un accidente, o identificar la locación de un evento al lado de la carretera que estés reportando. Deshabilita la funcionalidad GPS en tu dispositivo móvil si no deseas que se utilice la localización.
- **Proveer Drivewise®.** Si te inscribes a Drivewise con tu póliza de seguro de auto de Allstate, podríamos utilizar tu información personal incluso información de tu ubicación del producto Drivewise incluso percepciones al conducir y tarifas personalizadas.

- **Usar con inteligencia artificial (AI).** Podríamos utilizar tu información personal con tecnología AI para mejorar o proveerte servicios, para desarrollar y proveerte con nuevos productos, funciones y tecnologías para prevenir el fraude o mal uso de nuestros servicios, y para cualquier otro uso de acuerdo con esta declaración de privacidad. Nos comprometemos al uso responsable de AI.

Utilizamos datos personales sensibles solo cómo sea razonablemente necesario para cumplir o mantener los servicios o proveer bienes que hayas solicitado, o proveer servicios y productos por parte del negocio cómo mantener o darle servicio a cuentas, procesar pagos, para proveer servicios de analítica o servicios similares, para detectar incidentes de seguridad, resistir acciones maliciosas, deceptivas, fraudulentas o ilegales y para enjuiciar aquellos responsable de esas acciones, para asegurarse de la seguridad física de clientes y otros, para el uso a corto plazo cómo publicidad no personalizada cómo parte de nuestras interacciones actuales, para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio, mejorar, actualizar o realzar un servicio, u otras razones que no requieren darse de baja de este uso.

No promovemos productos o servicios a menores de edad bajo trece años o a sabiendas recopilamos cualquier dato de niños bajo trece años. No a sabiendas vendemos o compartimos para el uso de promoción conductual de cross contexto la información personal de los consumidores bajo la edad de dieciséis años. Nuestro sitio web no se dirige a niños.

## COMPARTIR TU INFORMACIÓN

Compartimos tus datos personales con otras compañías para varios propósitos comerciales y nos esforzamos a trabajar con compañías que comparten nuestro compromiso a la privacidad. Podríamos compartir tus datos personales con nuestras filiales para propósitos de negocios consistentemente con los usos descritos en esta Declaración de privacidad y también podríamos compartir tu información personal con terceros cuando tu consientas o nos dirijas a compartirla. Podríamos compartir información con otros de forma agregada o desidentificada que razonablemente no te identifica. No vendemos tu información personal excepto el compartir de datos personales para la promoción conductual de cross contexto cómo se define bajo la ley en California explicada abajo.

Dependiendo de los productos y servicios que tengas con nosotros, podríamos compartir cualquiera de las categorías de datos personales descritos arriba con proveedores de servicios y otros terceros para propósitos de negocios o como sea requisito o permitido por la ley, incluso con:

- **Compañías involucradas en seguros y otras transacciones de negocios:** Compartimos tu información personal con otras compañías que juegan un papel en una transacción de seguros contigo, cómo ajustadores independientes, talleres de reparación, y otras compañías relacionadas a los reclamos. Podríamos también compartir tu información personal para participar en organizaciones de apoyo a los seguros.

- **Agentes o corredores autorizados:** Operamos a través de agentes y corredores quienes venden nuestros servicios y productos por nosotros. Podríamos compartir tu información personal cómo aquellos agentes o corredores para proveerte los servicios que solicitaste. Ellos podrían utilizar tus datos personales de la manera descrita en esta Declaración de privacidad.
- **Proveedores de servicios:** La información puede ser compartida con proveedores de servicios quienes cumplen con los servicios para nosotros para propósitos de negocio incluso aquellos proveedores que:
  - Ayudan a completar transacciones, manejan un reclamo, darle servicio a tu póliza o darle servicio a tu membresía,
  - Efectuar el reportaje de crédito o procesar pagos,
  - Proveer servicios de mercadotécnica y publicidad, email, u otras comunicaciones,
  - Proveer servicios que apoyan nuestras actividades en línea incluso proveer tecnologías de rastreo, alojamiento de sitios web y analítica,
  - Proveer servicios fiscales y de contabilidad, servicios jurídicos, entrega y mejora de datos,
  - Proveer servicios de tecnología y seguridad, privacidad y protecciones contra el fraude,
  - Proveer servicios de analítica de datos o efectuar estudios de investigación o actuarios, y
  - Apoyo a nuestras operaciones.
- **Colaboradores de mercadotécnica y publicidad:** Podríamos compartir información personal y otra información con terceros en línea y otros colaboradores de mercadotécnica y publicidad o permitirles a estos colaboradores que recolecten información personal de ti directamente en nuestros Sitios para personalizar la publicidad en línea. Podríamos compartir información personal con otras organizaciones financieras u otras compañías con quienes tengamos acuerdos comunes de mercadotécnica. La sección abajo de Tecnologías de rastreo y publicidad contiene más detalles sobre estas actividades. Obtenemos autorización para enviar mensajes de texto relacionados a la mercadotécnica a los consumidores como lo requiera la ley y no vendemos o compartimos esta información con terceros excepto a filiales de Allstate y proveedores de servicios.
- **Terceros en conexión con una transacción de negocios:** Información personal puede ser divulgada a terceros en conexión con una transacción corporativa, cómo integración, venta de cualquiera o todos nuestros bienes o activos comerciales, reorganización, financiamiento, cambio de control o la adquisición de todo o una porción de nuestro negocio por una filial o terceros, o en el evento de una bancarrota o procedimientos similares.

- **Orden público, reguladores y otros terceros por razones de ley:** Datos personales pueden ser divulgados a terceros, como se requiera por la ley o por citación, o si razonablemente creemos que tal acción sea necesaria para:
  - Cumplir con la ley y las razonables solicitudes de reguladores, orden público u otras autoridades,
  - Proteger nuestra seguridad, derechos o propiedad o los de otros, y
  - Investigar fraude o para proteger la seguridad o integridad de nuestros Sitios o cualquier producto o servicio.

Nuestros colaboradores para servicios y terceros para mercadotecnia y publicidad incluyen Adobe, Google y Microsoft. Para conocer más sobre las prácticas de seguridad de Adobe Analytics o para darse de baja de las cookies de Adobe, [visita el Adobe Privacy Center](#). Para conocer más sobre las prácticas de privacidad de Google y para manejar las configuraciones de privacidad, [visita Google Privacy Center](#). Para acceder y utilizar el complemento de navegador de Google Analytics para darse de baja, [visita Google Opt-out](#). Para leer más sobre las prácticas de seguridad de Microsoft, [visita la declaración de privacidad de Microsoft](#).

## **POR CUÁNTO MANTENEMOS TUS DATOS**

Retenemos la información personal de acuerdo con las leyes aplicables o los requisitos reglamentares y también por cuanto sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada y para cumplir con los propósitos de negocios o comerciales que se explican en esta Declaración de privacidad.

## **TECNOLOGÍAS DE RASTREO Y PUBLICIDAD**

**Tecnologías y datos recopilados:** Nosotros y nuestros proveedores de servicios que operan por nosotros pueden recopilar información sobre tu actividad en, uso de y acceso de nuestros Sitios utilizando una variedad de tecnologías de rastreo, incluso cookies, objetos Flash, contador web (también llamado etiqueta de píxeles), scripts integrados, tecnologías de identificación de locaciones, y similares tecnologías (colectivamente, “tecnologías de rastreo”). Información que podríamos recopilar de esta forma puede ser combinada con otros datos al desconectarte, cómo por teléfono o una locación de venta. La información recopilada de esta forma incluye:

- El sitio web del cual accediste a nuestros Sitios, donde visitaste después de dejar nuestros Sites, la frecuencia de cuando visitas nuestros Sitios, tu locación cuando accedes a nuestros Sitios, cuando y si abres nuestros emails o seleccionas los enlaces en nuestros emails, páginas que visitas y publicidad que veas en nuestros Sitios, grabaciones de clic de mouse, movimientos de mouse, tecleado, y otras comunicaciones que efectúes mientras estés en nuestros Sitios,
- Información sobre la computadora, tableta, smartphone u otro dispositivo que utilices, cómo tu dirección de IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de internet, plataforma, tipo/modelo/fabricante del dispositivo, sistema operativo, fecha y hora, identificación única que nos permite identificar únicamente a tu navegador, dispositivo

móvil o tu cuenta (incluso, un identificador persistente de dispositivo o Ad ID) y otra información similar,

- Información analítica recopilada por nosotros o a través de herramientas de analítica de terceros, para ayudarnos a medir el tráfico y tendencias de uso de nuestros Sitios y para entender más la demográfica y conducta de nuestros usuarios, y
- Con cual frecuencia utilizas una app móvil, desde donde fue descargada la app, eventos que ocurren en la app, uso acumulado y datos sobre el desempeño.

**Uso de los datos:** La información que recopilamos a través de las tecnologías de rastreo nos permite proveerte una experiencia de cliente mejorada, realizada y personalizada, para monitorear y mejorar nuestros Sitios y para otros propósitos internos cómo:

- Recordar información que no necesitas volver a ingresar durante tu visita o la próxima vez que visites los Sitios,
- Proveer contenido e información a la medida y personalizada, incluso contenido, comunicaciones y publicidad dirigidos,
- Identificarte y contactarte a través de múltiples dispositivos,
- Proveer y monitorear la efectividad de nuestros Sitios,
- Efectuar analítica y detectar las tendencias de uso en nuestros Sitios,
- Diagnosticar o reparar problemas de tecnología, y
- Detectar o prevenir el fraude u otras actividades delictivas.

**Decisiones generales sobre las cookies:** Si prefieres no aceptar cookies, la mayoría de los navegadores te permiten administrar las cookies en tu configuración de navegador para deshabilitarlos o bloquearlos, remover cookies existentes, automáticamente aceptar cookies o notificarte cuando recibas una cookie. Estas configuraciones son específicas al navegador o dispositivo. Las opciones disponibles pueden variar por navegador. Pero, si deshabilitas, modificas o rechazas cookies, algunas partes o funciones de nuestro Sitio pueden volverse inaccesibles o no funcionar apropiadamente. Por ejemplo, deshabilitar las cookies podría requerir que repetidamente ingreses información para aprovechar de servicios o promociones. También, si borras las cookies en tu navegador, o seleccionas un dispositivo o navegador diferente, podrías necesitar volver a efectuar tu configuración de cookies.

### **Publicidad dirigida en línea y dares de baja:**

Nosotros o nuestros proveedores de mercadotecnia y publicidad podríamos utilizar información sobre tus actividades en nuestros Sitios u otros sitios web para ayudarnos a personalizar nuestras publicidades u ofertas a tus intereses. Con algunos de nuestros Sitios, proveemos información sobre tus actividades en línea a compañías de publicidad terceras, o permitimos a aquellas compañías de publicidad a recopilar la información utilizando cookies y tecnologías semejantes, y permitimos a las compañías de publicidad a combinar esos datos con datos ellos recopilaron en sitios no relacionados para proveerte publicidad relevante y dirigida. Este tipo de publicidad en línea se conoce cómo promoción conductual de cross



contexto bajo el acta California Consumer Privacy Act (CCPA) o cómo publicidad en línea dirigida bajo otras leyes. No a sabiendas compartimos datos personales para la promoción conductual de cross contexto de los usuarios bajo los dieciséis años.

Algunos estados proveen a los individuos el derecho de darse de baja del “compartir” o “vender” de tus datos personales para propósitos de promoción conductual de cross contexto o “publicidad dirigida” con base en sus datos personales. Podrías darte de baja de esta forma de compartir o de la publicidad dirigida a través del enlace “sobre publicidad/no vender o compartir mis datos personales” en el pie de página en nuestro sitio web y luego seleccionar “Darse de baja de publicidad dirigida” (Opt out of targeted online advertising) o al visitar nuestro centro de preferencias y seleccionar “Darse de baja de publicidad dirigida en línea” (Opt out of targeted online advertising).

También podrías, donde sea posible, darte de baja al habilitar una herramienta universal que automáticamente comunica tus preferencias de darte de baja, cómo la configuración Global Privacy Control (GPC) en tu navegador. Para más información sobre los GPCs, visita <https://globalprivacycontrol.org>.

Algunos navegadores ofrecen una configuración similar de no rastrear (Do Not Track). Aunque nos esforzamos para respetar las preferencias de privacidad de nuestros visitantes, puede que no podamos contestar a todas las señales de “no rastrear” desde tu buscador.

Las opciones de darse de baja pueden ser específicas al navegador, dispositivo o sitio web. Si accedes los sitios web de la familia de compañías de Allstate, también podrías necesitar efectuar una selección por separado para cada una. También, limpiar las cookies o historial de navegación borrará tu selección de darte de baja. Puedes seguir viendo publicidad genérica o no dirigida sobre nuestros productos y servicios aún si te das de baja de compartir para promoción conductual de cross contexto y dirigida.

## **DERECHOS Y DECISIONES DE PRIVACIDAD**

Varias leyes federales y estatales proveen derechos de privacidad a los consumidores, incluyendo el derecho de conocer, acceder, borrar o corregir datos personales, el derecho de darse de baja de compartir datos personales con filiales para propósito de mercadotecnia o el derecho de darse de baja de recibir mensajes por email de publicidad. Estos derechos son diferentes por estado y también con base en el tipo de productos y servicios que tengas con Allstate. Por ejemplo, los derechos de conocer, acceder o borrar bajo CCPA no aplican a datos personales sujetos a ciertas leyes federales y estatales que gobiernan los seguros o la información médica.

**Decisiones de promoción por email y otras notificaciones:** Podríamos enviarte comunicaciones de promoción por email sobre productos, funciones y servicios que te podrían ser interesantes. Para darte de bajo de recibir emails de mercadotecnia y promoción de nosotros, por favor envía un email a [customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com), o al

[privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com) para los planes de protección de Allstate (Allstate Protection Plans), o selecciona el enlace de darse de baja (unsubscribe) al fondo de cada comunicación.

Si te das de baja de recibir emails de mercadotécnica, aún podríamos enviarte emails no de mercadotécnica como correos sobre tus productos o servicios, respuestas a tus solicitudes y preguntas, o notificaciones de actualización a los términos y condiciones o nuestras prácticas de privacidad.

Si utilizas Mi cuenta (My Account) también puedes manejar los emails y otras notificaciones y preferencias de mercadotécnica a través las Notificaciones (Notifications) en el menú de configuración (Settings). En la app móvil, también puedes manejar los email, notificaciones y preferencias de mercadotécnica a través la sección de Notificaciones (Notifications) en la página de perfil y configuración (Profile & Settings).

## DERECHOS Y DECISIONES DE LOS CONSUMIDORES DE SEGUROS

### **Derecho de los consumidores de seguros para acceder, revisar y corregir datos**

**personales:** los clientes de los productos de seguros de Allstate pueden solicitar ver o acceder sus datos personales archivados en cualquier momento. Para hacerlo, por favor envíanos un email al [customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com) o envíanos una carta por correo a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598 con tu solicitud. Cuando envías tu primer email o carta, incluye solo tu nombre, estado de residencia y la razón de tu solicitud; no envíes ningún dato personal adicional. La identificación apropiada puede ser necesaria para lograr tramitar la solicitud. Si crees que nuestros datos sean incompletos o equivocados, puedes solicitar que los corrijamos y los corregiremos si nos es posible. Por favor nota que podríamos no lograr proveer datos sobre investigaciones, reclamos, litigación y otros temas. Responderemos a todas estas solicitudes dentro de un plazo razonable de tiempo. No podemos cambiar aquellos datos que nos fueron dados por otras compañías como las agencias de reportaje del consumidor. Tendrás que contactarlas directamente.

También podrás actualizar, borrar o modificar los datos en tu perfil de cuenta en cualquier momento al iniciar sesión en tu cuenta en línea y efectuar actualizaciones, o nos puedes llamar o contactar a tu agente para corregir los datos.

**Preferencias de compartir datos personales:** Nos gustaría compartir tus datos personales con una o más de nuestras filiales con el fin de informarte sobre los diferentes productos, servicios y ofertas que te pueden proveer. Pero, puedes solicitar que Allstate no comparta tu información personal con nuestras filiales para la promoción de productos y servicios. Para información sobre las filiales de Allstate, ver la sección de Filiales al fondo de esta Declaración de privacidad.

Para solicitar que no permitamos que nuestras filiales de Allstate utilicen tus datos personales para promover sus productos y servicios, por favor llama 800-856-2518 las veinticuatro horas al día, siete días a la semana. Por favor recuerda que podría tomar hasta cuatro semanas para tramitar tu solicitud. Si previamente nos has ya contactado y solicitado que no

permitamos que otras filiales de Allstate utilicen tus datos personales, tu previa elección aun aplica, y no necesitas contactarnos de nuevo. Si te gustaría cambiar tu elección previa, por favor llama al número telefónico mencionado arriba en cualquier momento.

## **PRIVACIDAD Y DECISIONES**

Algunas leyes estatales proveen a sus residentes el derecho de acceder, corregir y borrar información personal, y el derecho de darse de baja de la promoción conductual de cross contexto o publicidad dirigida cómo se describe arriba. Aunque estos derechos aplican a solo algunos tipos de datos personales que recopilamos, con el propósito de transparencia y para tu conveniencia, puedes solicitarlo donde sea que vivas.

**Derecho de conocer y acceder tus datos personales:** Tú tienes el derecho de solicitar las piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre de ti y el derecho de conocer:

- Las categorías de datos personales que hemos recopilado,
- Las categorías de fuentes de las cuales se recopilaron los datos personales,
- El propósito de negocios o comercial para recopilar los datos personales, y
- Las categorías de terceros con quienes hemos divulgado o compartido los datos personales.

**Derecho de borrar datos personales:** Tú tienes el derecho de solicitar que se borre la información personal que se ha recopilado sobre de ti, sujeto a algunas excepciones, incluso si tenemos la información personal para:

- Completar una transacción o proveer un bien o servicio que hayas solicitado, darle servicio a tu cuenta, o tomar otras acciones razonablemente anticipadas o alineadas con el contexto de nuestra relación continua de negocios,
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar aquellos responsables de tales actividades,
- Cumplir con obligaciones legales, o
- De otra forma utilizar tus datos personales de forma interna y legal que es compatible con el contexto en el cual nos otorgaste los datos.

**Derecho de corregir datos personales:** Tú tienes el derecho de solicitar que corriamos cualquier información incorrecta que tengamos sobre de ti. Puede que solicitemos que nos proveas documentos para apoyar tu solicitud y corregiremos tus datos, a excepción que determinemos que lo más probable es que la información personal es factual.

**Derechos de no discriminación:** No discriminamos en tu contra si ejercitas cualquiera de estos derechos a la privacidad descritos en esta declaración de privacidad.

**Proceso de solicitud:**

- **Solicitudes para planes de protección de Allstate:** Para solicitar el acceso, borre o corrección, por favor visitar el [sitio web de acceso/corrección/borre](#) o llama al 866-265-4801.
- **Todas las otras solicitudes de Allstate:** Para solicitar el acceso o borre, por favor visita el [sitio web de acceso/borre](#) para presentar una solicitud en línea o llámanos al 800-624-4419. Para solicitar una solicitud de corrección, por favor visita el [sitio web de corrección](#) para solicitar en línea o llámanos al 800-624-4419.
- **Verificación y otros trámites:** Para protegerte a ti y a tus datos personales, respondemos solo a aquellas solicitudes adecuadamente verificadas a través nuestros procesos de autenticación. Para verificar tu identidad, necesitaremos pedirte que proveas diferentes piezas de información personal, cómo el nombre y detalles demográficos, los cuales se utilizan solo para verificar tu identidad o autoridad para hacer tu solicitud y tramitar la solicitud. Las respuestas a una solicitud verificada pueden tomar hasta 45 días de calendario dependiendo de la naturaleza de la solicitud. Si se necesita tiempo adicional, te notificaremos del plazo adicional. Puede que solo respondamos a dos solicitudes de acceso dentro de un plazo de 12 meses.
- **Agentes autorizados:** Solicitudes de agentes autorizados deben ser enviados por el mismo portal en línea o número telefónico gratuito, pero para proteger tu privacidad, los consumidores necesitarán verificar su identidad directamente con nosotros a través del portal en línea o el número gratuito.

**Métricas de solicitudes de consumidores en California:** [Selecciona aquí para ver las métricas de solicitudes de consumidores en California.](#)

**Derecho a la apelación:** Si no podemos cumplir con tu solicitud de acceder, revisar, borrar o corregir tu información personal, te responderemos explicándote la razón. Si deseas enviar tu solicitud de apelación, para una revisión adicional para cumplir con tu solicitud, por favor visita [la página web de apelación](#).

#### **Residentes de California:**

*Código Civil de California Sección 1798.83 (Shine the Light Law):* Si eres un residente de California, los clientes de los planes de protección de Allstate pueden darse de baja de compartir sus datos personales con terceros para los propósitos de promoción de estos terceros al contactar al [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). Para conocer más sobre tus derechos de darte de baja, por favor revisa esta Declaración de privacidad o contáctanos en Allstate Protection Plans, Attn: Legal Department, 2000 Sierra Point Pkwy, Ste 300, Brisbane, CA 94005, o por email al [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com).

#### **Residentes de Montana:**

Bajo la ley en Montana, puedes solicitar un archive de cualquier divulgación de tus datos médicos de los previos tres años. Por favor envía tu solicitud a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598.

#### **Residentes de Nevada:**

Bajo la ley en Nevada, si no deseas recibir llamadas de ventas de Allstate, puedes solicitar ponerte en nuestra lista interna de “no llamar”. Para presentar esta solicitud, llama al 800-255-7828 o envíanos un email visitando a Allstate.com and seleccionado Explora Allstate > Contáctanos. Por favor asegúrate de proveernos tu nombre, dirección y todos los números telefónicos que deseas incluir en nuestra lista. Para más información, también puedes contactar la Office of the Nevada Attorney General, Bureau of Consumer Protection en:

555 E. Washington Avenue, Suite 3900

Las Vegas, NV 89101

Teléfono: (702) 486-3132

Email: BCPINFO@ag.state.nv.us

La lista de Allstate de “no llamar” se limita solo a llamadas de solictación. Aún podríamos contactarte sobre tu póliza de Allstate, cuestiones de facturas, reclamos y otros temas de servicio.

#### **Residentes de Vermont:**

No compartiremos tus datos personales con las compañías de Allstate para propósitos de mercadotécnica con excepción cómo se permita por la ley en Vermont.

### **MEDIOS SOCIALES, ENLACES Y SITIOS EXTERNOS**

Enlaces a los sitios web de otras compañías pueden proveerse en los Sitios cómo una conveniencia para ti. Si escoges salir a estos sitios web externos, serás sujeto a las prácticas de privacidad de aquellos sitios externos; y no seremos responsables de las prácticas de privacidad de esos sitios web. Te animamos a estar atento de cuando dejes nuestro Sitio y leas las declaraciones de privacidad de cada sitio web que visites, ya que esas declaraciones o políticas pueden ser diferentes a las nuestras. Nuestra Declaración de privacidad solo aplica a los Sitios donde aparece esta Declaración de privacidad.

Nuestro sitio web incluye funciones de medios sociales, cómo el botón de gustar de Facebook y widgets, cómo el de compartir Share This o mini programas interactivos que corren en nuestro sitio. Estas funciones podrían recopilar tu dirección IP, cuál página estás visitando en nuestro sitio web, y podrían enviarte una cookie para habilitar la función a funcionar apropiadamente. Las funciones de medios sociales y widgets se ofrecen por terceros o directamente en nuestro Sitio. Tus interacciones con estas funciones se gobiernan por la póliza de privacidad de la compañía que las provee.

## SEGURIDAD

Proteger tus datos personales nos es muy importante. Utilizamos una combinación de salvaguardias razonables técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos personales. Sin embargo, ningún sitio web, aplicación móvil, base de datos o sistema es completamente seguro o “a prueba de hacker”. Así que no podemos garantizar su absoluta seguridad. Tú también eres responsable de tomar pasos razonables para proteger tus datos personales contra su divulgación no autorizada o el mal uso.

Limitamos el acceso a tu información personal a aquellos que la necesiten para efectuar sus trabajos. Cumplimos con todas las leyes aplicables federales y estatales para la seguridad de datos.

## DIGITAL FOOTPRINT DE ALLSTATE

Si te inscribes en la función Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup> a través de la app móvil, provees a Allstate el acceso a tus cuentas de email de Microsoft y/o de Google y otros proveedores. Nosotros solo utilizaremos los datos accesibles de tus cuentas de Microsoft, Google y otros solo para leer, escribir, modificar o controlar el contenido de mensajes de correo electrónico (incluso adjuntos), metadatos, encabezado y configuraciones (“datos de email”) para:

- Identificar ciertas cuentas en línea,
- Notificarte de brechas de seguridad descubiertas en esas cuentas, y
- Enviar solicitudes de privacidad de datos, darse de baja, o solicitudes de borre desde tu cuenta de email a tu petición.

Nosotros no:

- Transferiremos los datos de email a otros a parte que sea necesario para proveerte y mejorar funciones, cumplir con leyes aplicables o de otra forma proveer servicios, usar datos de email para servir publicidad, o
- Permitir a una persona leer tus datos de email a parte que nos has dado tu petición afirmativa sobre mensajes específicos, haciéndolo es necesario para propósitos de seguridad como investigar el abuso, cumplir con leyes aplicables, o para la operación interna de un producto de Allstate.

## CONTÁCTANOS

Si tienes preguntas o preocupaciones sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor contáctanos al 800-624-4419.

## CAMBIOS A NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar o redactar periódicamente esta Declaración de privacidad. La fecha de vigencia al inicio del documento muestra cuando fue actualizada esta Declaración de

privacidad la última vez. Te dejaremos saber cuándo actualizamos la Declaración de privacidad al cambiar la fecha o por otros medios oportunos.

## **FILIALES**

Allstate provee sus productos y servicios de protección a través de una variedad de compañías. Esta Declaración de privacidad describe las prácticas de privacidad de las compañías de Allstate de quienes sitios web y aplicaciones móviles enlazan a esta Declaración de privacidad, incluso Allstate Insurance Company y otras compañías de seguros de Allstate que ofrecen seguros de auto, casa y negocios, Allstate Financial Services, SquareTrade, Inc., d/b/a Allstate Protection Plans, y servicios de asistencia en la carretera de Allstate y sus compañías de motor club y compañías de asistencia en carretera Signature y sus motor clubs.

Los datos personales pueden ser compartidos para propósitos de mercadotecnia entre las compañías de Allstate mencionadas arriba al igual que las otras compañías afiliadas a Allstate que tienen declaraciones de privacidad en línea por separado: Allstate Dealer Services, National General Insurance Group y sus filiales, Castle Key Insurance Company y Castle Key Indemnity Company, North Light Specialty Insurance Company, InfoArmor (Allstate Identity Protection), y compañías Arity.

## **PRINCIPIOS DE MARCO DE PRIVACIDAD EU-US – PLANES DE PROTECCION ALLSTATE TRANSFERENCIAS DE DATOS SOLO EU-US**

Para propósitos solamente de esta sección, “nosotros” o “nuestro” exclusivamente se refiere SquareTrade, Inc. d/b/a Allstate Protection Plans.

Cumplimos con el Marco de Privacidad EU-US (EU-US DPF) y la extensión UK a la EU-US DPF cómo es establecido por el U.S. Department of Commerce. Hemos certificado al U.S. Department of Commerce que adheremos a los Principios de Marco de Privacidad EU-US (EU-US DPF Principles) cuando se trata de procesar información personal recibida desde la Unión Europea en relación a EU-US DPF y desde el Reino Unido (y Gibraltar) en relación con la Extensión UK al EU-US DPF. Si hay cualquier conflicto entre los términos de esta Declaración de privacidad y los Principios de Marco de Privacidad, entonces los Principios de Marco de Privacidad gobernarán. Para conocer más sobre el programa de Marco de Privacidad de Datos, y para ver nuestra certificación, visita el [sitio web de Data Privacy Framework](#).

Para cumplir con EU-US DPF y la Extensión UK al EU-US DPF, nos comprometemos a referir quejas sin resolver sobre cómo manejamos los datos personales recibidos en relación con el EU-US DPF y la Extensión UK al EU-US DPF a TRUSTe, un proveedor alternativo de servicios de resolución basado en los Estados Unidos. Si no recibes confirmación puntual de tu queja relacionada a los Principios DPF desde nosotros, o si no hemos abordado tu queja de Principios DPF a tu satisfacción, por favor visita el sistema [TRUSTe Feedback and Resolution System](#) para más información o para presentar un reclamo. Los servicios del TRUSTe se te proveen sin costo alguno. En ciertos casos, el DPF provee el derecho de invocar la arbitración

para resolver quejas no resueltas por otros medios, cómo se describe en el Annex I en [Del sitio web de Principios de DPF](#).

Si transferimos datos personales a un tercero, el acceso, uso y divulgación de los datos personales por el tercero también deben cumplir con nuestras obligaciones al Marco de Privacidad de Datos, y permaneceremos responsables bajo el Marco de Privacidad de Datos por cualquier falla en hacerlo a parte que podamos comprobar que no somos responsables del evento causante de los daños.

Estamos sujetos a los poderes de investigación y ejecución de la Federal Trade Commission (FTC).

**Una nota a los usuarios fuera de los Estados Unidos:** Si eres un usuario no de los EU de nuestros sitios, aplicaciones u otros servicios, al utilizarlos y proveernos con datos, afirmas y acuerdas que tus datos personales pueden ser procesados para los propósitos identificados en la Declaración de privacidad. Además, tu información personal puede ser procesada en el país en el cual fue recopilada y en otros países, incluso los Estados Unidos, donde las leyes sobre el manejo de datos personales podrían ser menos estrictas que las leyes en tu país. Al proveer tus datos, consientes a tal transferencia.