ALLSTATE PRIVACY STATEMENT UPDATE
SPANISH TRANSLATION 09/11/24

Vigente: 12 septiembre 2024

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA DE ALLSTATE

Esta Declaración de Privacidad en Línea de Allstate ("Declaración de Privacidad") describe las prácticas de privacidad de Allstate Insurance Company y las empresas afiliadas a Allstate cuyos sitios web y apps móviles están vinculados a esta Declaración de Privacidad ("Allstate", "nosotros", "nuestro"). Esta Declaración de Privacidad explica la información que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y compartimos, y las decisiones que puedes hacer respecto a tu información. Más información sobre las filiales de Allstate es disponible en la sección de Filiales de Allstate al final de esta Declaración de Privacidad.

Es posible que los clientes de seguros, inversiones y otros productos financieros de Allstate también reciban una declaración de privacidad para esos productos en el paquete inicial de póliza y los documentos anuales de póliza. Esas declaraciones de privacidad del consumidor pueden contener información y derechos adicionales relacionados con su relación de cliente con nosotros. Esas declaraciones de privacidad y esta Declaración de Privacidad en Línea de Allstate explican nuestras prácticas de privacidad y deben leerse juntas.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS Y CÓMO LA RECOPILAMOS

Allstate recopila información personal y de otros tipos sobre ti. La información personal es información que te identifica, se relaciona contigo, te describe, o se puede o podría asociar contigo de manera razonable (directa o indirectamente). Otros tipos de información no personal no revela ni puede revelar la identidad de un individuo, cómo información que se ha desidentificado o se ha conjuntado. La información que recopilamos varía según los productos y servicios que tienes con nosotros.

Recopilamos información personal tuya de diferentes maneras y de diversas fuentes. Recopilamos información personal directamente de ti incluyendo cuando contratas un servicio, compras un producto, te suscribes a una lista de membresía o de correo, abres una cuenta con nosotros, te inscribes en una función de una app móvil como Allstate Digital Footprint℠ o Drivewise® o durante el proceso de cotización, registro, solicitud, gestión de reclamos o asistencia en carretera. Nosotros y los proveedores de servicios que trabajan de parte nuestra, recopilamos tu información como la dirección IP, el historial de navegación y otra información de actividad en la internet cuando utilizas uno de nuestros sitios web, apps móviles, lees nuestros correos electrónicos o te pones en contacto con nosotros a través de una computadora o dispositivo móvil ("sitios web"). También recopilamos información personal sobre ti de parte de terceros, como agencias de verificación de crédito, agencias estatales cómo departamentos de vehículos motores, proveedores de servicios, compañías de mercadeo y proveedores de data al igual que individuos cómo tu cónyuge o padre de familia.

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales:

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL	EJEMPLOS
IDENTIFICADORES PERSONALES	Nombre, alias, firma, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, identificador personal único, identificador en línea, dirección de correo electrónico, dirección de protocolo de Internet (IP), número de tarjeta de identificación estatal, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.
CARACTERÍSTICAS PERSONALES	Edad, raza, ascendencia, nacionalidad de origen, ciudadanía, religión, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información

	genética (incluida información genética familiar) y otras descripciones de tus características físicas (ej., altura).
INFORMACIÓN COMERCIAL	Información sobre servicios o productos incluyendo la información sobre la cobertura de póliza, primas, nombre de la cuenta, número de póliza, historial de pagos, historial de reclamos, registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo, ingreso a cuenta, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, otra información de pagos o información financiera, información de seguro médico, historial de conducir, información de crédito, historial médico, o información de un familiar. Si utilizas Allstate Digital Footprint℠, también tendremos acceso a los correos electrónicos en tu bandeja de entrada.
INFORMACIÓN BIOMÉTRICA Y DE MULTIMEDIA	Huella digital, impresión de voz, impresión de retina, escaneo de mano o de geometría facial, audio, electrónico, visual o información similar.
INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD EN INTERNET U OTRAS REDES ELECTRÓNICAS	Historial de navegación, historial de búsqueda, información respecto a tu interacción con nuestro sitio web, aplicación o publicidad, enlaces que utilizas o páginas web que visitas cuando visitas nuestro sitio web o aplicaciones, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), cookies, e información de dispositivo móvil incluido el identificador de dispositivo u otra información.
DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN	Ubicación física, movimientos, o información de rastreo de viajes.
INFORMACIÓN PROFESIONAL O DE EMPLEO	Historial de empleo, membresía de sindicato, algunos contenidos del correo, correos electrónicos y textos en dispositivos de compañía, aplicaciones o plataformas de comunicación.
INFORMACIÓN DE EDUCACIÓN	Archivos de educación, calificaciones o expedientes.
INFERENCIAS	Las inferencias extraídas de cualquier información personal recopilada para crear un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.

Datos personales confidenciales: Algunos datos personales que recopilamos se definen bajo la ley cómo datos personales confidenciales. Los datos personales confidenciales que recopilamos incluyen el número de seguro social, el número de licencia de conducir, el número de tarjeta estatal de identificación, el número de pasaporte, credenciales de ingreso a cuenta de cliente, el número de cuenta financiera, el número de tarjeta de débito, el número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso necesario, contraseña, o credenciales permitiendo el ingreso a una cuenta, información de geolocación precisa, origen racial u étnico, creencias religiosas, membresía de sindicato, datos genéticos, información biométrica utilizada para la identificación, datos de salud personal y orientación sexual.

USO DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos tus datos personales y otros tipos de datos con fines comerciales, incluyendo:

- **Proporcionar y mantener tus servicios y productos.** Podríamos utilizar tus datos personales para proporcionar o mantener tu servicio, productos, o membresía incluyendo configurar un producto o servicio o proporcionar un producto o servicio, administrar tu cuenta, dar mantenimiento a tu póliza, cambiar tu póliza, gestionar un reclamo, completar una transacción, reparar un producto o responder a solicitudes del servicio al cliente u otros trámites. También podemos recopilar información sobre terceros de ti, para llevar a cabo servicios y/o solicitudes necesarias, incluyendo agregar a otro conductor a una póliza existente. Si nos proporcionas datos personales sobre terceros, o si otros nos dan tus datos

personales, solo utilizaremos la información necesaria para el propósito específico por el cual nos fue proporcionada. Si utilizas la Allstate Digital Footprint℠, accederemos a los correos electrónicos en tu bandeja de entrada para identificar empresas en tu huella cibernética (Digital Footprint). La información adicional sobre usos y restricciones se encuentra en la sección de Allstate Digital Footprint℠ a continuación.

- **Mejorar, desarrollar y analizar nuestros sitios web, servicios y productos.** Usamos tus datos personales y otros tipos de información para:
    - analizar, mejorar, desarrollar o entregar nuestros sitios web, productos y servicios, y desarrollar nuevos servicios, productos o funciones utilizando algoritmos, programas de análisis de datos y otros métodos,
    - realizar estudios actuariales o de investigación para mantener, proteger y desarrollar nuestras redes, servicios y productos, y proteger a nuestros clientes, y
    - analizar de qué manera los visitantes usan nuestros sitios web y mejorar y personalizar su experiencia.

Recopilamos algunos datos utilizados para estos propósitos a través de un programa de análisis de datos, cookies y otras tecnologías de seguimiento. Para más información sobre la recopilación y uso de esta información, ver Cookies y tecnologías de seguimiento a continuación.

- **Comunicarnos contigo sobre tu servicio y producto.** Podríamos comunicarnos contigo sobre tu producto, servicio, cuenta, póliza o membresía, proporcionarte confirmaciones de transacciones, alertas de pago o mensajes relacionados a otro producto o servicio mediante correo postal, correo electrónico u otros métodos disponibles, como notificaciones automáticas.

- **Proporcionar comunicaciones de mercadeo.** Podríamos utilizar tus datos personales para enviarte comunicaciones promocionales sobre productos, servicios, funciones y opciones que creemos que podrían interesarte. Podríamos enviarte comunicaciones por correo electrónico, correo regular o podríamos enviar notificaciones automáticas a un dispositivo móvil. También podríamos usar tu información para proporcionarte publicidad o contenido en línea personalizado.

- **Cumplir con los requisitos legales y proteger la seguridad de nuestro negocio, nuestros servicios y nuestros sitios web.** Podríamos utilizar tu información personal para cumplir con las leyes, los reglamentos u otras obligaciones legales, para apoyar a una investigación, para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o los derechos de terceros o para hacer cumplir términos y condiciones. También podríamos utilizar tu información para evitar presuntos fraudes, riesgos a nuestra red u otras actividades ilegales, evitar usos indebidos o por cualquier otra razón permitida por la ley.

- **Actualizar o corregir nuestros registros.** Podríamos recibir datos personales sobre ti de otras fuentes, incluyendo bases de datos disponibles al público o terceros de quienes hemos comprado datos, y combinar dicha información personal con otra información personal que tenemos de ti para actualizar nuestros registros. Por ejemplo, podríamos obtener información sobre cambios de dirección de fuentes públicas y utilizar dicha información personal para actualizar o corregir tu dirección postal.

- **Buscar ubicaciones a solicitud.** Se podría obtener tu ubicación a través de tu dispositivo móvil o de la red al utilizar la función del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) de tu dispositivo o directamente de ti. Podríamos utilizar tu información de ubicación para buscar información incluyendo buscar un agente, un proveedor de servicios, identificar la ubicación de un accidente o identificar la ubicación de un evento en carretera que reportes. Si no deseas que se use la información de tu ubicación, puedes desactivar la función GPS de tu dispositivo móvil.

Utilizamos datos personales confidenciales solo cuando sea necesario para efectuar o mantener los servicios o proveerte los artículos que hayas solicitado, para entregar servicios de parte del negocio cómo mantener o darle servicio a las cuentas, procesar pagos, proveer servicios de analítica o semejante, para detectar incidentes de seguridad, resistir acciones maliciosas, deceptivas, fraudulentas o ilegales, y para enjuiciar los responsables de esas acciones, para asegurar la seguridad física de los clientes u otros, para uso de corto plazo cómo para la publicidad no personalizada parte de nuestras interacciones actuales, para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio, mejorar, actualizar o realzar un servicio, u otras razones que no requieren la opción de darse de baja de este uso.

No promovemos ningún producto o servicio a los niños menores de trece años ni recopilamos conscientemente cualquier información de niños de menos de trece años. No vendemos o compartimos conscientemente los datos personales de consumidores de menos de dieciséis años para promoción con base en la conducta en diferentes contextos. Nuestro sitio web no es dirigido a niños.

COMPARTIENDO TU INFORMACIÓN

Nosotros compartimos datos personales con otras compañías para diferentes propósitos comerciales y nos esforzamos en trabajar con compañías que comparten nuestro compromiso con la privacidad. Podríamos compartir tu información personal con nuestras filiales con fines comerciales acorde al uso descrito en esta Declaración de Privacidad y también podríamos compartir información personal sobre ti con terceros siempre que lo permitas o solicites. También podríamos compartir información con otros de forma colectiva o desidentificada que no te identifique dentro de lo razonable. No vendemos tus datos personales, excepto al compartir tus datos personales para publicidad en diferentes contextos cómo se define bajo la ley en California a continuación.

También podemos compartir cualquiera de las categorías de datos personales descritos arriba con los proveedores de servicios y con otros terceros para fines comerciales o según lo requiera o permita la ley, incluyendo:

- **Compañías involucradas en transacciones de seguros u otras transacciones comerciales:** Compartimos tu información personal con otras compañías que desempeñan una función en una transacción de seguros contigo, como las ajustadoras independientes de reclamos, los talleres de reparación y otras compañías relacionadas con los reclamos. También podríamos compartir tu información personal para participar en organizaciones de apoyo para seguros.

- **Agentes o corredores autorizados:** Allstate opera a través de agentes y corredores que venden nuestros servicios y productos representándonos. Podríamos compartir tu información personal con estos agentes o corredores para proporcionarte los servicios que hayas solicitado. Ellos podrían utilizar tu información personal de la forma descrita en esta Declaración de Privacidad.

- **Proveedores de servicios:** Es posible que los datos personales sean compartidos con proveedores de servicios que nos representen con un fin comercial, incluidos proveedores de servicio que:
    - ayuden a completar transacciones, gestionen reclamos, den mantenimiento a tu póliza o a tu membresía,
    - participen en los reportes de crédito o procesamiento de pagos,
    - proporcionen servicios de mercadeo y publicidad, correos electrónicos u otros servicios de comunicación,
    - proporcionen servicios de apoyo a nuestras actividades en línea, incluyendo proporcionar tecnologías de seguimiento, alojo de sitios web, y análisis de datos,
    - proporcionen servicios fiscales y de contabilidad, servicios legales, servicios de entrega, y servicios de optimización de datos,
    - proporcionen servicios tecnológicos y de mejorar la seguridad, privacidad y protección contra fraudes,
    - proporcionen servicios de análisis de datos o realizan investigaciones o estudios actuariales, y
    - proporcionen apoyo a nuestras operaciones.

- **Proveedores de mercadeo y publicidad**: Podríamos compartir la información personal y de otra índole con proveedores terceros de mercadeo y publicidad en línea o permitir a estos proveedores que recopilen tu información personal directamente de nuestros sitios web para personalizar la publicidad en línea. Podríamos compartir información personal con otras instituciones financieras u otras empresas con las que tenemos un acuerdo de colaboración de mercadeo. La Sección de Cookies y otras tecnologías de seguimiento que se encuentra más adelante tiene más detalles sobre estas actividades. Obtenemos consentimiento para enviar mensajes por texto relacionados al mercadeo a los consumidores cómo es requisito por ley, y no vendemos ni compartimos estos datos con terceros excepto con filiales y proveedores de servicios de Allstate.

- **Terceros en relación con transacciones comerciales:** Es posible que datos personales sean divulgados a terceros relacionados con una transacción comercial, como una fusión de empresas, la venta de algunos o todos nuestros activos o acciones de la compañía, reorganización, financiamiento, cambio en la dirección o adquisición de toda o una porción de la empresa por parte de una filial o terceros, o en caso de bancarrota o procedimientos similares.

- **Autoridades policiales, organismos reguladores y otras partes por razones legales:** Puede que datos personales sean divulgados a terceros, según lo requiera la ley o una citación, o si tenemos razones para creer que dicha acción es necesaria para:
    - cumplir con la ley y con la solicitud razonable por parte de organismos reguladores, autoridades policiales u otras autoridades de servicio público,
    - proteger nuestra seguridad, derechos o propiedad, o la de otros, e
    - investigar fraudes o proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web o cualquier producto o servicio.

Nuestros proveedores de terceros y proveedores terceros de mercadeo y publicidad incluyen a Adobe, Google y Microsoft. Para conocer las prácticas de privacidad de Adobe Analytics o para darse de baja de los cookies de Adobe, visita el Centro de Privacidad de Adobe. Para conocer más sobre las prácticas de privacidad de Google y para manejar los controles de privacidad, visita el Centro de Privacidad de Google. Para acceder y utilizar el complemento de navegador para darse de baja de Google Analytics, visitar Google Opt-out. Para leer más sobre las prácticas de privacidad de Microsoft, visitar la declaración de privacidad de Microsoft.

CUÁNTO RETENEMOS TUS DATOS

Retenemos los datos personales según las leyes aplicables o requisitos reglamentarios y también siempre que sea necesario cumplir con los propósitos para cuales fue recopilada y para cumplir con los propósitos de negocio o comerciales explicados en esta declaración de privacidad.

TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Y PUBLICIDAD EN LÍNEA

Tecnologías e información recopilada: Nosotros y nuestros proveedores de servicios que operan en nuestro nombrey terceros, podríamos recopilar información sobre tu actividad en, uso de y acceso a nuestros sitios web utilizando una variedad de tecnologías de monitoreo, incluidas cookies, objetos Flash, web beacons (también llamadas en inglés *pixel tags*), secuencias de comandos (*scripts*) incrustados, tecnologías de identificación de ubicación y otras tecnologías similares (en conjunto, "tecnologías de seguimiento"). La información que podríamos recopilar de esta forma puede combinarse con otra información personal que recopilamos directamente de ti. La información recopilada de este modo incluye:

- El sitio web desde dónde accediste a nuestros sitios web, dónde fuiste cuando dejaste nuestros sitios web, con qué frecuencia visitas nuestros sitios web, tu ubicación cuando accedes a nuestros sitios, cuando y si abres correos electrónicos o seleccionas los enlaces que se encuentran en ellos, las páginas que visitas y que anuncios promocionales ves en nuestros sitios web, rastreo de clics de mouse, movimientos de mouse, teclados que oprimes, y otras comunicaciones que efectúes en nuestros sitios web,

- La información sobre la computadora, tableta, smartphone u otro dispositivo que utilices, como la dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de internet, tipo de plataforma, tipo/modelo/fabricante del dispositivo, sistema operativo, marca de fecha y hora, un identificador único que nos permita identificar de manera única al navegador, dispositivo móvil o cuenta (incluido, por ejemplo, un identificador de dispositivo constante o un Ad ID), y otra información similar,

- La información del análisis de datos recopilada por nosotros o a través de herramientas de análisis de datos de terceros, para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso para los sitios web y para entender más acerca de los datos demográficos y comportamientos de nuestros usuarios, y

- Con qué frecuencia utilizas la app móvil, dónde se descargó la app, eventos que ocurren en la app, uso consolidado y datos de desempeño.

Uso de la información: La información recopilada a través de tecnologías de seguimiento nos permite ofrecerte una experiencia mejorada, optimizada y personalizada como cliente, además de monitorear y mejorar nuestros sitios web, y otros fines internos, como:

- Recordar información de modo que ya no tengas que reingresarla durante una visita o en la siguiente visita a nuestros sitios web,
- Proporcionar contenido e información personalizados, incluyendo contenido, comunicación y publicidad orientados,
- Identificarte y contactarte a través de distintos dispositivos,
- Proporcionar y monitorear la efectividad de nuestros sitios web,
- Llevar a cabo análisis de datos y detectar patrones de uso en nuestros sitios web,
- Diagnosticar o reparar problemas tecnológicos, y
- Detectar o prevenir fraude u otras actividades dañinas

Opciones respecto a las cookies: Si prefieres no aceptar las cookies, la mayoría de los navegadores te permitirán administrar las cookies en la configuración del navegador para desactivar o bloquear cookies, eliminar las cookies existentes, aceptar automáticamente cookies o notificarte cuando recibas una cookie. Estas opciones son específicas según el navegador. Las opciones disponibles varían por navegador. Si desactivas, modificas o rechazas las cookies, no podrás acceder a algunas partes o funciones de nuestro sitio web o estas no funcionarán de forma adecuada. Por ejemplo, desactivar las cookies puede hacer que tengas que ingresar información repetidamente para aprovechar nuestros servicios o promociones. También, si borras las cookies en tu navegador o haces selecciones utilizando un dispositivo o navegador diferente, puede que necesites volver a hacer tu configuración de las cookies.

La publicidad en línea personalizada y darse de baja: Nosotros o nuestros proveedores de servicios de mercadeo y publicitarios podemos utilizar información sobre tus actividades en nuestros sitios web u otros sitios web para ayudar a adaptar nuestra publicidad u ofertas a lo que te podría interesar. En algunos de nuestros sitios web, permitimos que terceros de mercadeo recopilen información sobre tu actividad en nuestros sitios a través de las cookies u otras tecnologías de rastre y combinar esos datos con la información de otros sitios no relacionados, lo que puede usarse para ofrecerte publicidad pertinente y personalizada. Este tipo de mercadeo en línea se conoce como publicidad basada en intereses en ámbitos mixtos bajo la California Consumer Privacy Act (CCPA). No compartimos conscientemente datos personales para publicidad basada en intereses en ámbitos mixtos de los usuarios bajo dieciséis años.

La CCPA provee a los residentes en California el derecho de darse de baja de "compartir" su información para la publicidad basada en intereses en ámbitos mixtos. Puedes darte de baja de compartir esto a través del enlace en el pie de página titulado "No vender o compartir mi información personal" (Do Not Sell or Share My Personal Information) o al visitar nuestro centro de preferencias y seleccionar "Darse de baja de mercadeo en línea" (Opt out of targeted online advertising). También puedes darte de baja al habilitar una herramienta universal que automáticamente comunica tu preferencia de darte de baja a través de la configuración de navegador, cómo la Global Privacy Control (GPC). Todos los visitantes al sitio web, sin importar dónde residen, pueden darse de baja de este "compartir".

Algunos navegadores ofrecen una configuración de "No rastrear" (Do Not Track). Aunque nos esforzamos para honorar las preferencias de privacidad de nuestros visitantes, podríamos no lograr responder a todas las señales "No rastrear" de tu navegador.

También puedes limitar recibir publicidad personalizada en línea, conocida cómo Interest Based Advertising, al visitar NAI Consumer Opt Out (networkadvertising.org).

Las opciones de darse de baja solo aplican al navegador específico del cual te diste de baja. Además, borrar las cookies o historial de navegación borra tu selección de darte de baja. Es posible que sigas viendo publicidad general o no personalizada sobre nuestros productos y servicios si te das de baja de la publicidad basada en intereses en ámbitos mixtos o publicidad basada en intereses.

DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD

Diferentes leyes federales y estatales proveen derechos de privacidad a los consumidores, incluyendo el derecho de conocer, acceder a, borrar, o corregir los datos personales, el derecho de darse de baja de compartir datos personales con filiales para propósitos de mercadeo o el derecho de darse de baja de recibir mercadeo por correo electrónico. Estos derechos varían por estado y también por tipo de productos y servicios que tengas con Allstate. Por ejemplo, los derechos de conocer, acceder o eliminar bajo la California Consumer Privacy Act (CCPA) no aplican a datos personales sujetos a algunas leyes federales y estatales sobre el seguro o información médica.

Opciones sobre el mercadeo por correo electrónico y otras notificaciones: Puede que te enviemos comunicaciones de mercadeo sobre productos, características y servicios que podrían interesarte. Para darte de baja de nuestros correos electrónicos de mercadeo y promoción, por favor envíanos una solicitud por correo electrónico al customerprivacy@allstate.com o selecciona el enlace de darse de baja (unsubscribe) al fondo de cada comunicación. Si te das de baja de recibir correos electrónicos de mercadeo, puede que aún te enviemos correos no relacionados con el mercadeo cómo aquellos sobre tus productos o servicios, respuestas a tus solicitudes o preguntas, o notificaciones de actualización de términos y condiciones o nuestras prácticas de privacidad.

Si utilizas Mi cuenta, también puedes administrar las notificaciones de los correos electrónicos u otras notificaciones y preferencias de mercadeo a través de la sección sobre notificaciones (Notifications) en el menú de configuración (Settings). En la app móvil, también puedes administrar tus preferencias para los correos electrónicos, textos y notificaciones push, y preferencias de mercadeo a través de la pantalla de notificaciones (Notifications) en la sección del perfil y configuración (Profile & Settings).

DERECHOS Y OPCIONES DE LOS CLIENTES DE SEGUROS

Derecho de los clientes de seguros de acceder, revisar y corregir información personal: Los clientes de los productos de Allstate pueden solicitar ver o acceder sus datos personales archivados cuando deseen. Para hacerlo, por favor envíanos un correo electrónico a customerprivacy@allstate.com o envía una carta a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O.Box 660598, Dallas, TX 75266-0598 con tu solicitación. Al enviar tu correo electrónico o carta postal la primera vez, incluye solo tu nombre, estado de residencia y la razón de tu solicitud; no envíes otros datos personales. Es posible que se requiera identificación apropiada para cumplir con la solicitud. Si crees que nuestra información es incompleta o errónea, puedes solicitar que efectuemos una corrección y la efectuaremos si es posible. Por favor nota que es posible que no podamos proveer información relacionada con investigaciones, reclamos, litigación y otros temas. Responderemos a todos estos tipos de solicitud dentro de un plazo razonable. No podemos cambiar información que otras compañías nos hayan proveído, cómo agencias de reportaje del consumidor. Deberás contactarlas directamente.

También te es posible actualizar, eliminar o modificar la información del perfil de tu cuenta cuando desees al iniciar una sesión en tu cuenta en línea y efectuar los cambios, o también nos puedes llamar o contactar a tu agente para cambiar la información.

Preferencias sobre compartir información personal: Nos gustaría compartir tu información personal con una o más filiales de Allstate para que conozcas los diferentes productos, servicios y ofertas que pueden ofrecerte. Sin embargo, puedes solicitar que Allstate no comparta tu información personal con nuestras filiales para ofrecer productos y servicios. Para información sobre las filiales de Allstate, ver la sección al final de esta declaración de privacidad.

Para solicitar que no permitamos que otras filiales de Allstate utilicen tu información personal para comercializarte sus productos y servicios, por favor llámanos al 1-800-856-2518 las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana. Por favor ten en cuenta que procesar tu solicitud podría tomar hasta cuatro semanas. Si te comunicaste con nosotros anteriormente y nos solicitaste que no permitiéramos que otras filiales de Allstate usen tu información personal, tu elección anterior aún aplica y no es necesario que te comuniques con nosotros nuevamente. Si deseas cambiar tu elección anterior, por favor llama al número anterior cuando desees.

DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS A OTROS ESTADOS

Residentes de California, Virginia, Texas, Oregon, New Hampshire y Connecticut:
La ley en California provee a los residentes con ciertos derechos para conocer, acceder, corregir o borrar ciertos datos personales, y el derecho de darse de baja del tipo de publicidad basada en intereses en ámbitos mixtos mencionada arriba. Derechos semejantes existen para los residentes de Virginia, Texas, Oregon, New Hampshire y Connecticut para algunos de los datos personales que recopilamos. Mientras que estos derechos aplican solo a algunos datos personales que recopilamos, y los derechos pueden variar con base en los productos y servicios que tienes con nosotros, para propósitos de transparencia y para tu conveniencia, puedes solicitar sin importar dónde vivas.

Derecho de conocer y acceder tu información personal: Puedes solicitar las piezas específicas de información personal que hayamos recopilado sobre ti y conocer:

- Las categorías de información personal que hemos recopilado,
- Las categorías de fuentes de las cuales la información personal fue recopilada,
- El propósito de negocio o comercial para recopilar la información personal, y
- Las categorías de terceros con quienes hayamos informado o compartido los datos personales

Derecho a borrar información personal: Puedes solicitar que se borre la información personal recopilada sobre ti, sujeto a algunas excepciones incluyendo que necesitemos la información para:

- Completar una transacción o proveer un bien o servicio que hayas solicitado, darle servicio a tu cuenta, o tomar acciones razonablemente por anticipado durante nuestra relación comercial,
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, deceptivas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar aquellos responsables de tales actividades,
- Cumplir con una obligación legal, o
- De otra forma utilizar tu información personal internamente de una forma legal que es compatible con el uso por el cual proveíste esa información

Derecho de corregir la información personal: Puedes solicitar que efectuemos una corrección a cualquier información no factual sobre ti. Puede que solicitemos que presentes documentación para apoyar tu solicitud y corregiremos tu información a menos que determinemos que la información personal es probablemente factual.

Derechos contra la discriminación: No discriminaremos contra ti si ejercitas cualquiera de los derechos de privacidad descritos en esta declaración de privacidad.

Solicitudes verificadas: Para protegerte a ti y a tu información personal, solo responderemos a solicitudes de acceso o de borrar que podamos verificar adecuadamente a través de nuestro proceso de autenticación. Para verificar tu identidad, se te preguntará sobre diferentes piezas de información personal, como tu nombre y cualquiera información demográfica, que solamente utilizaremos para verificar tu identidad o autoridad para presentar la solicitud.

Enviar una solicitud: Para presentar una solicitud de acceso o borrar información, por favor visitar la página web de Acceso/Borrar (Access/Delete) para presentar una solicitud en línea o llámanos al 1-800-624-4419. Para presentar una solicitud de corregir datos, por favor visitar la página de correcciones (Correction) para presentar una solicitud en línea o llamar al 1-800-624-4419. Las respuestas a solicitudes verificadas pueden tomar hasta 45 días de calendario, o más, dependiendo del tipo de solicitud. Si se requiere tiempo adicional, te notificaremos del tiempo adicional. Puede que solo respondamos a dos solicitudes de acceso cada período de 12 meses. Solicitudes de agentes autorizados deben ser enviadas a través del mismo portal web o número telefónico gratuito, pero para proteger tu privacidad, los consumidores deberán verificar su identidad directamente con nosotros a través de nuestro portal en línea o número telefónico gratuito.

Solicitudes de métricas por consumidores: Ver la solicitud de métricas por consumidores en California.

Derecho de apelar de los residentes de Virginia, Texas, Oregon, New Hampshire y Connecticut: Si no logramos cumplir con tu solicitud de acceder, revisar, borrar o corregir tu información personal, entonces te responderemos dejándote saber el por qué. Si deseas apelar para una revisión de nuestra respuesta a tu solicitud, por favor visitar la página web de apelaciones (Appeals).

Residentes de Montana:
De conformidad con la ley de Montana, puedes solicitar un registro de cualquier divulgación de tu información médica durante los tres años anteriores. Por favor envía las solicitudes a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598.

Residentes de Nevada:
De conformidad con la ley de Nevada, si no deseas recibir llamadas de ventas de Allstate, puedes solicitar que te incluyamos en nuestra lista interna de “no llamar”. Para hacer esta solicitud, llama al 1-800-255-7828 o envía un correo electrónico visitando allstate.com y seleccionando Explore Allstate (Explora Allstate) > Contact Us (Contáctanos). Por favor asegúrate de proporcionarnos tu nombre, dirección y todos los números de teléfono que desees incluir en nuestra lista. Para obtener más información, también puedes comunicarte con la Oficina del Procurador General de Nevada (Office of the Nevada Attorney General), Oficina de Protección al Consumidor (Bureau of Consumer Protection) al:

555 E. Washington Avenue, Suite 3900
Las Vegas, NV 89101
Teléfono: (702) 486-3132
Correo electrónico: bcpinfo@ag.state.nv.us

La lista de “no llamar” de Allstate se limita solo a llamadas de ventas. Aún podríamos comunicarnos contigo sobre tu póliza de Allstate, problemas de facturación, reclamos y otros asuntos relacionados con el servicio.

Residentes de Vermont:
No compartiremos tu información personal con compañías de Allstate con fines de mercadeo, excepto según lo permita la ley de Vermont.

REDES SOCIALES, ENLACES Y SITIOS WEB EXTERNOS

Los enlaces de otros sitios web de la compañía podrían proporcionarse en el sitio web de Allstate para tu conveniencia. Si decides visitar estos sitios web externos, estarás sujeto a las prácticas de privacidad de estos sitios web externos; Allstate no es responsable por las prácticas de privacidad de esos sitios web. Te animamos estar atento al salir de nuestro sitio web, leer las políticas o declaraciones de privacidad de cada sitio web que visites, dado que esas declaraciones o políticas de privacidad podrían ser distintas a las nuestras. Nuestra Declaración de privacidad aplica únicamente a los sitios web donde aparece esta Declaración de privacidad.

Nuestro sitio web incluye funciones de redes sociales, como el botón de Me gusta de Facebook y widgets, como el botón Compartir o mini programas interactivos que funcionan en nuestro sitio web. Estas funciones podrían recopilar tu dirección IP, qué página estás visitando en nuestro sitio web, y podría configurar una cookie para permitir el desempeño adecuado de las funciones. Las funciones y widgets de redes sociales son alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio web. Tu interacción con estas funciones se rige por la política de privacidad de la compañía que las proporciona.

SEGURIDAD

Proteger tu información personal es importante para nosotros. Utilizamos una combinación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger tu información personal. Sin embargo, ningún sitio web, app móvil, base de datos, o sistema es completamente seguro o “a prueba de hackers”. En consecuencia, no podemos garantizar tu seguridad absoluta. Tú también eres responsable de tomar medidas razonables para proteger tu información personal contra divulgaciones no autorizadas o usos indebidos.
Limitamos el acceso a tu información personal a aquellos que la necesiten para hacer su trabajo. Cumplimos con todas las leyes federales y estatales aplicables de seguridad de datos.

DIGITAL FOOTPRINT DE ALLSTATE

Si te inscribes en la función Allstate Digital Footprint℠ a través de la app móvil, proporcionarás acceso a Allstate a tus cuentas de correo electrónico de Microsoft y/o Google. Solo usaremos los datos a los que se accede desde tus cuentas de Microsoft y Google para leer, escribir, modificar o controlar el cuerpo de mensajes de correo electrónico (incluidos los archivos adjuntos), los metadatos, los encabezados y la configuración (“datos de correo electrónico”) para:

- identificar ciertas cuentas en línea,
- notificarte sobre violaciones de seguridad conocidas relacionadas con esas cuentas, y
- enviar solicitudes de privacidad de datos, solicitudes de cancelación de suscripción o solicitudes de eliminación desde tu cuenta de correo electrónico por tu solicitud.

No haremos los siguiente:

- transferir datos de correo electrónico a otros a menos que sea necesario para proporcionar y mejorar funciones, cumplir con la ley aplicable o proporcionar los servicios de otra manera, usar datos de correo electrónico para publicar anuncios, o
- permitir que una persona lea tus datos de correo electrónico a menos que tengamos tu acuerdo afirmativo con respecto a mensajes específicos, hacerlo sea necesario por motivos de seguridad, como investigar abusos, para cumplir con la ley aplicable o para las operaciones internas de un producto de Allstate.

CONTÁCTANOS

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor llámanos al 1-800-624-4419.

CAMBIOS A NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Podríamos actualizar o revisar periódicamente esta Declaración de Privacidad. La fecha de entrada en vigor en la parte superior de este documento muestra cuándo fue la última revisión de esta Declaración de Privacidad. Te avisaremos cuando actualicemos la Declaración de Privacidad mediante el cambio de fecha o a través de otros medios adecuados.

FILIALES DE ALLSTATE

La Declaración de Privacidad describe las prácticas de privacidad de Allstate Insurance Company y las filiales de Allstate cuyos sitios web y apps móviles están vinculados a esta Declaración de Privacidad incluyendo: compañías de seguros de Allstate que ofrecen seguros para auto, casa y negocios; Allstate Assurance Company y sus filiales de vida y jubilación; servicios financieros de Allstate; y empresas de servicios en carretera y clubes automovilísticos de Allstate y empresas de servicios de carretera y clubes automovilísticos Signature.

La información personal puede ser compartida para fines de mercadeo entre Allstate Insurance Company y las filiales de Allstate enumeradas anteriormente, así como estas otras compañías filiales que tienen declaraciones de privacidad en línea separadas: American Heritage Life Insurance Company (Allstate Benefits), Allstate Dealer Services, National General Insurance Group y sus filiales, Castle Key Insurance Company y Castle Key Indemnity Company, North Light Specialty Insurance Company, SquareTrade (planes de protección de dispositivos con Allstate, Allstate Protection Plans), InfoArmor (protección de identidad de Allstate, Allstate Identity Protection), Avail, y empresas Arity.