

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA DE ALLSTATE

Esta Declaración de privacidad en línea de Allstate (“Declaración de privacidad”) describe las prácticas de privacidad de la familia de empresas Allstate cuyos sitios web y aplicaciones móviles están vinculados a esta Declaración de privacidad (“Allstate,” “nosotros,” “nuestro” o “nos”). Esta Declaración de Privacidad explica la información que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y compartimos, y las decisiones que puedes tomar respecto tu información. Más información sobre las prácticas de privacidad de Allstate y su grupo de compañías está disponible en la sección de Filiales de Allstate al final de esta Declaración de privacidad.

Los clientes de los seguros de Allstate, otros productos financieros y Allstate Roadside también podrían recibir una declaración de privacidad para esos productos en el paquete inicial de la póliza o membresía, y en los documentos anuales de la póliza o membresía. Esas declaraciones de privacidad y esta Declaración de Privacidad en Línea deben leerse juntas.

### INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Allstate ofrece una variedad de productos y servicios y, al proporcionar esos productos y servicios y en nuestras otras interacciones contigo, nosotros recopilamos información personal y otra información sobre ti. El tipo y la cantidad de información que recopilamos y cómo la usamos varían según los productos y servicios que tienes con nosotros y tu interacción con nosotros.

La información personal es información que te identifica, se relaciona contigo, te describe, se puede o podría asociar contigo de manera razonable (directa o indirectamente). Otro tipo de información no personal no revela la identidad de un individuo, incluyendo información que se ha desidentificado o acumulado. Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal:

CATEGORÍAS	EJEMPLOS
IDENTIFICADORES PERSONALES	Nombre, alias, firma, dirección postal, número telefónico, fecha de nacimiento, identificador personal único, identificador en línea, dirección de email, dirección de protocolo de internet (IP), número de tarjeta de identificación de estado, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, u otros identificadores similares.
CARACTERÍSTICAS PERSONALES	Edad, raza, ascendencia, nacionalidad de origen, ciudadanía, religión, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género o expresión de género), embarazo, parto y condición médica relacionada, orientación sexual, estatus de veterano o militar,

	información genética (incluida información genética familiar) u otras descripciones de tus características físicas (p. ej., altura).
INFORMACIÓN COMERCIAL	Información relacionada con servicios o productos, incluyendo información de cobertura de póliza/membresía, prima/cuotas de membresía, nombre de la cuenta, número de póliza/membresía, historial de pago, historial de reclamo, registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo, información de inicio de sesión de cuenta, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, otra información de pago o financiera, información de seguro de salud, historial de manejo, información de crédito, información médica, o información sobre los miembros de la familia.
INFORMACIÓN BIOMÉTRICA Y MULTIMEDIA	Huella dactilar, huella vocal, huella de retina, escaneo de la mano o geometría facial, de audio, electrónica, visual (foto y video) o información similar.
INFORMACIÓN DE INTERNET U OTRA ACTIVIDAD EN REDES ELECTRÓNICAS	Historial de navegación, historial de búsqueda, información respecto a tu interacción con nuestro sitio web, aplicación o publicidad, enlaces que utilizas o páginas web que visitas cuando visitas nuestro sitio web o aplicaciones, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (Internet service provider, o ISP), cookies e información de dispositivo móvil, incluido el identificador de dispositivo u otra información.
DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN	Información sobre ubicación física, movimientos, o rastreo de viaje.
INFORMACIÓN PROFESIONAL O LABORAL	Historial de empleo, membresía sindical, algunos contenidos de correo, correo electrónico y mensajes de texto en dispositivos, aplicaciones o plataformas de comunicación de la empresa.
INFORMACIÓN EDUCATIVA	Registros académicos, calificaciones o expedientes académicos.
INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE	Según la ley, parte de la información personal que podemos recopilar se define como información personal delicada, incluyendo número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, inicio de sesión de la cuenta del cliente, número de cuenta financiera, número de tarjeta de débito, número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso requerido, contraseña o credenciales que permitan el acceso a una cuenta, información de geolocalización precisa, origen racial o étnico, creencias religiosas, membresía sindical, datos genéticos, información biométrica utilizada para la identificación, información personal de salud, estatus como víctima de un delito y orientación sexual. Protección de identidad Allstate puede recopilar contenidos de correo

	postal, correo electrónico y mensajes de texto donde no seamos el destinatario previsto de la comunicación.
INFERENCIAS	Inferencias obtenidas de cualquier información personal recopilada para crear un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.

## CÓMO RECOPIAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

Recopilamos información personal tuya de diferentes maneras y de varias fuentes. Recopilamos información personal directamente de ti, incluyendo cuando contratas un servicio, compras un producto, te suscribes a una membresía o a una lista de correo, abres una cuenta con nosotros, activas una función como Drivewise® o Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup> o durante el proceso de cotización, registro, solicitud, manejo de reclamos o asistencia en carretera. Nosotros y los proveedores de servicios que trabajan en nuestra representación recopilamos información personal de ti, como la dirección IP, el historial de navegación y otra información sobre la actividad en internet, cuando utilizas uno de nuestros sitios web, apps móviles, lees nuestros correos electrónicos o te pones en contacto con nosotros a través de una computadora o dispositivo móvil (“Sitios”). También recopilamos información personal sobre ti de terceros como socios de plataforma, tu empleador (si recibes los servicios como un beneficio de empleado), socios comerciales, agencias de informes de consumidores, agencias estatales, como departamentos de vehículos motorizados, proveedores de servicios, empresas de comercialización y proveedores de datos, así como personas individuales como tu cónyuge o tu padre/madre.

## USO DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos tu información personal para fines comerciales, incluyendo:

- Proporcionar y mantener tus servicios y productos.** Podríamos utilizar tu información personal para proporcionar o mantener tu servicio, productos, plan, cuenta o membresía, incluyendo iniciar un producto o servicio u ofrecer un producto o servicio, mantener tu cuenta, dar servicio a tu póliza, membresía o plan, cambiar tu póliza, contrato, información del contrato o membresía, manejar un reclamo, completar una transacción, reparar un producto o responder a solicitudes de servicio al cliente u otras consultas. También podemos recopilar información sobre terceros por parte de ti para llevar a cabo servicios o solicitudes necesarias, incluyendo agregar a otro conductor o miembro a una póliza, membresía o plan existentes. Si nos proporcionas información personal sobre otros, o si otros nos proporcionan tu información personal, la utilizaremos de forma coherente con las razones por las que se proporcionó. Si utilizas la característica Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup>, accederemos a los correos electrónicos en tu buzón para identificar empresas en tu huella digital. Información

adicional sobre usos y restricciones se encuentra en la sección de Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup> más adelante.

- **Mejorar, desarrollar y analizar nuestros sitios web, servicios y productos.**

Utilizamos tu información personal y otra información para:

- analizar, mejorar, desarrollar, o entregar nuestros sitios, productos, y servicios y desarrollar nuevos servicios, productos o características utilizando algoritmos, programas de analítica y otros métodos similares,
- realizar estudios actuariales o de investigación para mantener, proteger y desarrollar nuestras redes, servicios y productos, y proteger a nuestros clientes, y
- analizar de qué manera los visitantes usan nuestros sitios web para optimizarlos, y mejorar y personalizar la experiencia de usuario.

Recopilamos alguna información utilizada para estos propósitos utilizando programas de análisis de datos, cookies y otras tecnologías de seguimiento. Para más información sobre la recopilación y uso de esta información, ve Tecnologías de rastreo en línea y publicidad abajo.

- **Comunicarnos contigo sobre tu servicio o producto.** Podríamos comunicarnos contigo sobre tu producto, servicio, cuenta, póliza, o membresía, para proveerte confirmaciones de transacciones, alertas de pago, u otros mensajes relacionados a servicio o producto a través de correo postal, correo electrónico, u otros métodos como notificaciones push y mensajes de texto. También podemos enviarte materiales educativos y publicaciones de blog a los que te hayas suscrito.
- **Proporcionar comunicaciones de comercialización.** Podríamos utilizar tu información personal para enviarte comunicaciones sobre productos, servicios, funciones y opciones que creemos que podrían interesarte. Es posible que enviemos comunicaciones por correo electrónico, correo regular o notificaciones automáticas a un dispositivo móvil. Las preferencias sobre las notificaciones automáticas se controlan en tu dispositivo. También podríamos usar tu información para brindarte anuncios o contenido personalizado en línea.
- **Cumplir con los requisitos legales y proteger la seguridad de nuestro negocio, nuestros servicios y sitios web.** Puede que utilicemos tu información personal para cumplir con leyes, reglamentos u otras obligaciones legales, para ayudar en una investigación, para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o los derechos de terceros, incluyendo afiliados y clientes, o para hacer cumplir los términos y condiciones. También podríamos utilizar tu información personal para evitar posibles fraudes, amenazas a nuestra red u otras actividades ilegales, evitar usos indebidos o por cualquier otra razón permitida por la ley.
- **Actualizar o corregir nuestros registros.** Podríamos recibir información personal sobre ti de otras fuentes, incluidas bases de datos disponibles al público o terceros de

quienes hemos comprado datos, y combinar dicha información personal con otra información personal que tenemos sobre ti para actualizar nuestros registros. Por ejemplo, podríamos obtener información sobre cambios de dirección de fuentes públicas y utilizar dicha información personal para actualizar o corregir tu dirección.

- **Buscar ubicaciones a solicitud.** Se podría obtener tu ubicación a través de la función del Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioning System, o GPS) de tu dispositivo móvil o directamente de ti. Podríamos utilizar tu información de ubicación para buscar información, incluyendo buscar un agente, buscar un proveedor de servicios, identificar la ubicación de un accidente, o identificar la ubicación de un suceso en carretera que nos estás reportando. Desactiva la funcionalidad GPS en tu dispositivo móvil si no quieres que se utilice tu ubicación.
- **Provide Drivewise®.** Si te inscribes en Drivewise® con tu póliza de seguro de auto de Allstate, podemos usar tu información personal, incluida tu información de ubicación, para brindar las características del producto Drivewise®, incluidos los conocimientos sobre el manejo y tarifas personalizadas.
- **Uso con inteligencia artificial (IA).** Podemos usar tu información personal con tecnología de IA (artificial intelligence, o AI) para mejorar o proporcionarte nuestros servicios, para desarrollar y proporcionarte nuevos productos, características y tecnologías, para evitar fraudes o mal uso de nuestros servicios, y para cualquier otro uso consistente con esta declaración de privacidad. Estamos comprometidos con el uso responsable de la IA.

Utilizamos información personal delicada solo cuando es razonablemente necesario para llevar a cabo o mantener los servicios o proporcionar los bienes que solicitaste, para realizar servicios en nombre del negocio como mantener o atender cuentas, procesar pagos, para proporcionar servicios de análisis o servicios similares, para detectar incidentes de seguridad, resistir acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables de esas acciones, para garantizar la seguridad física de los clientes y otras personas, para uso a corto plazo como publicidad no personalizada como parte de nuestras interacciones actuales, para verificar o mantener la calidad o seguridad del servicio, mejorar, actualizar o realizar el servicio, o por otras razones que no requieren la opción de salir de este uso.

No comercializamos productos o servicios a niños menores de trece años ni recopilamos intencionalmente información de niños menores de trece años. Los padres o tutores legales pueden proporcionarnos información sobre sus hijos para usar ciertas características del plan familiar de protección de identidad. No vendemos ni compartimos deliberadamente la información personal de los consumidores menores de dieciséis años para publicidad conductual de contexto mixto. Nuestro sitio web no está destinado a niños.

## INTERCAMBIO DE TU INFORMACIÓN

Compartimos información personal con otras empresas para varios propósitos comerciales y nos esforzamos por trabajar con empresas que compartan nuestro compromiso con la

privacidad. Podríamos compartir tu información personal con nuestros afiliados con fines comerciales acordes al uso descrito en esta Declaración de Privacidad, y también podríamos compartir tu información personal con Terceros siempre que consientas o dirijas dicho intercambio. Es posible que compartamos información con otros en forma agregada o desidentificada que no te identifique razonablemente. No vendemos tu información personal, excepto para compartir información personal con fines de publicidad conductual en contexto mixto, según se define en la ley de California y se explica a continuación.

Dependiendo de los productos y servicios que tengas con nosotros, puede que compartamos cualquiera de las categorías de información personal descritas anteriormente con proveedores de servicios y otros Terceros para fines comerciales o según lo exija o lo permita la ley, incluyendo a los siguientes:

- **Compañías involucradas en transacciones de seguros y otras transacciones comerciales:** Compartimos tu información personal con otras compañías que desempeñan un papel en una transacción contigo, como ajustadores de reclamos independientes, talleres de reparación y otras compañías relacionadas con reclamos. También podríamos compartir tu información personal para participar en organizaciones de apoyo para seguros.
- **Agentes, comerciantes o empresas autorizadas:** Operamos a través de agentes, comerciantes y corredores que venden, o empresas que proporcionan, nuestros servicios y productos en nuestra representación. Podríamos compartir tu información personal con esos agentes, concesionarios o corredores para proporcionarte los servicios que hayas solicitado. Si te inscribiste en nuestros servicios a través de tu empleador, también podemos compartir información con tu empleador con fines contables y de facturación. Ellos podrían utilizar tu información personal de la forma descrita en esta Declaración de Privacidad.
- **Proveedores de servicio:** se puede compartir la información personal con proveedores de servicio que efectúen servicios en nuestro nombre con fines comerciales, incluyendo proveedores de servicio que:
  - ayudan a completar transacciones, manejar un reclamo, mantener tu póliza o membresía, proporcionar las características del servicio al que te suscribiste,
  - participar en los informes crediticios o tramite de pagos,
  - ofrecer comercialización y publicidad, correo electrónico u otros servicios de comunicación,
  - proporcionan servicios que apoyan nuestras actividades en línea, incluyendo mejorar el producto o la experiencia del cliente, proporcionar tecnologías de seguimiento, alojamiento web y analítica,
  - proporcionan servicios fiscales y contables, legales, de entrega, y mejora de datos,
  - proporcionan servicios tecnológicos y mejoran la seguridad, privacidad y protecciones contra fraudes,

- proveen servicios de análisis de datos o conducen investigaciones o estudios actuariales, y
  - apoyar nuestras operaciones.
- **Socios de mercadeo y publicidad:** Podemos compartir información personal y de otra índole con socios de mercadeo y publicidad de terceros en línea y de otro tipo, o permitir a estos socios que recopilen información personal de ti directamente de nuestros Sitios para personalizar la publicidad en línea. Podemos compartir información personal con otras instituciones financieras u otras empresas con las que tenemos un acuerdo conjunto de mercadeo. La sección Tecnologías de rastreo en línea y publicidad que se encuentra más adelante tiene más detalles sobre estas actividades. Obtenemos consentimiento expreso para enviar mensajes de texto de mercadeo a los consumidores según lo exija la ley y no vendemos ni compartimos esta información con terceros, excepto los afiliados y proveedores de servicios de Allstate.
- **Terceros en relación con una transacción comercial:** La información personal puede divulgarse a terceros en relación con una transacción corporativa, como una fusión, la venta de algunos o todos nuestros activos o acciones de la compañía, reorganización, financiamiento, cambio en la dirección o la adquisición de todo o una porción de nuestro negocio por una empresa afiliada o un tercero, o en caso de bancarrota o procedimientos similares.
- **La policía, los reguladores y otras partes por motivos legales:** la información personal puede ser divulgada a terceros, según lo requiera la ley o una citación, o si razonablemente creemos que dicha acción es necesaria para:
    - cumplir con la ley y las solicitudes razonables de las autoridades reguladoras, policiales u otras autoridades,
    - proteger nuestra seguridad, derechos o propiedad, o los de otros, e
    - investigar fraudes o proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios web o cualquier producto o servicio.

Nuestros proveedores de servicios y socios de publicidad y mercadotecnia de terceros incluyen Adobe, Google y Microsoft. Para obtener información sobre las prácticas de privacidad de Adobe Analytics o para inhabilitar las cookies de Adobe, [visita el Centro de Privacidad de Adobe](#). Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google y administrar los controles de privacidad, [visita el Centro de privacidad de Google](#). Para acceder y utilizar la extensión del buscador de Google Analytics Opt-out Browser Add-on, [visita Google Opt-out](#). Para leer más acerca de las prácticas de privacidad de Microsoft, [visita la Declaración de privacidad de Microsoft](#).

## CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TU INFORMACIÓN

Retenemos información personal de acuerdo con las leyes o regulaciones aplicables y también durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que fue

recopilada y para cumplir con los propósitos comerciales que se explican en esta Declaración de privacidad.

## **Tecnologías de seguimiento en línea y publicidad**

**Tecnologías e información recopilada:** Nosotros y nuestros proveedores de servicios que operan en nuestro nombre podemos recopilar información sobre tu actividad en nuestros Sitios, uso y acceso a los mismos utilizando una variedad de tecnologías de seguimiento, incluidas cookies, objetos Flash, píxel web (también llamada pixel tag), scripts integrados, tecnologías de identificación de ubicación y tecnología similar (colectivamente, “tecnologías de seguimiento”). La información que recopilemos de esta manera puede combinarse con otra información personal que recopilamos directamente de ti, incluida la información que recopilamos de ti fuera de línea, como por teléfono o en una ubicación minorista. La información recopilada de este modo incluye:

- El sitio web desde donde accediste a nuestros Sitios, a dónde fuiste cuando abandonaste nuestros Sitios, con qué frecuencia visitas nuestros Sitios, tu ubicación cuando accedes a nuestros Sitios, cuándo y si abres correos electrónicos o haces clic en los enlaces contenidos en los correos electrónicos, las páginas que visitas y los anuncios que ves en nuestros Sitios, grabaciones de clics de ratón, movimientos de ratón, pulsaciones de teclado y otras comunicaciones que realices en nuestros Sitios,
- La información sobre la computadora, tableta, teléfono inteligente u otro dispositivo que utilices, como tu dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de internet, tipo de plataforma, tipo/modelo/fabricante del dispositivo, sistema operativo, marca de fecha y hora, un identificador único que nos permita identificar de manera única tu navegador, dispositivo móvil o tu cuenta (incluido, por ejemplo, un identificador de dispositivo constante o un Ad ID), y otra información similar,
- Información analítica recopilada por nosotros o por medio de herramientas de analítica de terceros, para ayudarnos a medir el tráfico y tendencias de uso para los sitios y para entender más sobre la demografía y comportamientos de nuestros usuarios, y
- Con qué frecuencia utilizas una app móvil, desde dónde se descargó la app, eventos que ocurren dentro de la app, uso agregado, y datos de rendimiento.

**Uso de la información:** la información recopilada a través de las tecnologías de rastreo nos permite brindarte una experiencia de cliente mejorada, optimizada y personalizada, para observar y mejorar nuestros sitios web y para otros propósitos internos como:

- Recordando información para que no tengas que volver a ingresarla durante tu visita o la próxima vez que visites nuestros sitios web,
- Proporcionar contenido e información personalizados, incluyendo contenido, comunicaciones y publicidad para un público objetivo,
- Identificarte y contactarte a través de distintos dispositivos,
- Proporcionar y monitorear la efectividad de nuestros sitios web,

- Realizar análisis y detectar patrones de uso en nuestros sitios web,
- diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos, y
- Detectar o prevenir el fraude u otras actividades dañinas.

**Opciones generales con respecto a las cookies:** Si prefieres no aceptar las cookies, la mayoría de los navegadores te permitirán administrar las cookies en la configuración de tu navegador para desactivar o bloquear cookies, eliminar las cookies existentes, aceptar automáticamente cookies o notificarte cuando recibas una cookie. Estas configuraciones son específicas al navegador o el dispositivo. Las opciones disponibles podrían variar según el navegador. Sin embargo, si desactivas, modificas o rechazas las cookies, no podrás acceder a algunas partes o funciones de nuestro sitio web o estas no funcionarán de forma adecuada. Por ejemplo, desactivar las cookies puede requerir que ingreses información repetidamente para aprovechar servicios o promociones. Además, si borras tus cookies en tu navegador o haces selecciones usando un dispositivo o navegador diferente, puede que necesites volver a configurar tus cookies.

### **Publicidad en línea dirigida y opciones de exclusión:**

nosotros o nuestros proveedores de servicios de mercadeo y publicidad en línea podríamos utilizar información sobre tus actividades en nuestros Sitios u otros sitios web para ayudar a personalizar nuestros anuncios u ofertas a tus intereses. Con algunos de nuestros Sitios, proporcionamos información sobre tus actividades en línea a compañías de publicidad de Terceros o permitimos que esas compañías de publicidad recopilen la información usando cookies y tecnologías similares, y permitimos que las compañías publicitarias combinen esa información con la información que recopilan en otros sitios no relacionados para proporcionarte publicidad relevante y dirigida. Este tipo de publicidad en línea se llama publicidad comportamental de contexto mixto bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) o publicidad dirigida en línea bajo otras leyes. Nosotros no compartimos deliberadamente información personal para publicidad comportamental entre contextos de usuarios menores de dieciséis años.

Algunos estados otorgan a los individuos el derecho de "compartir" o "vender" tu información personal para publicidad comportamental contexto mixto o de "publicidad dirigida" basada en tu información personal. Donde realizamos publicidad segmentada en ciertos Sitios, tendrás la opción de no participar en dicha publicidad compartida o segmentada a través del enlace "acerca de los anuncios / no vender ni compartir mi información personal" en el pie de página de esos Sitios o visitando nuestro [centro de preferencias](#) y seleccionando "Optar por no recibir publicidad segmentada en línea."

También puedes, donde esté disponible, optar por no participar habilitando una herramienta universal que comunica automáticamente tus preferencias de exclusión, como la configuración de Global Privacy Control ("GPC") de tu navegador. Para obtener más información sobre los GPC, visita <https://globalprivacycontrol.org>.

Algunos navegadores ofrecen una configuración llamada "No rastrear" ("Do Not Track"). Aunque hacemos todo lo posible por honrar las preferencias de privacidad de nuestros visitantes, puede que no tengamos la capacidad de responder a todas las señales de "No hacer seguimiento" desde sus navegadores.

Las opciones de exclusión pueden ser específicas del navegador, dispositivo y/o sitio web. Si accedes a otros sitios web de la familia de empresas Allstate, es posible que tengas que hacer una selección independiente para cada uno. Además, borrar las cookies o el historial de navegación eliminará tu selección de exclusión. Podrás seguir viendo publicidad genérica o que no ha sido personalizada sobre nuestros productos y servicios si renuncias a compartir para publicidad conductual de contexto mixto o publicidad en línea dirigida.

## **DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD**

Varias leyes federales y estatales otorgan derechos de privacidad a los consumidores, incluido el derecho a conocer, acceder, eliminar o corregir información personal, el derecho a optar por no compartir información personal con afiliados para fines de mercadeo o el derecho a optar por no recibir mercadeo por correo electrónico. Estos derechos difieren por estado y también por el tipo de productos y servicios que tengas con Allstate. Por ejemplo, los derechos a conocer, acceder o eliminar bajo la CCPA no aplican a la información personal sujeta a ciertas leyes federales y estatales que rigen el seguro o la información médica.

**Opciones de mercadeo por correo electrónico y otras notificaciones:** podemos enviarte comunicaciones de mercadeo por correo electrónico sobre productos, características y servicios que pueden ser de tu interés. Para optar por no recibir nuestros correos electrónicos de mercadeo y promocionales:

Allstate: enviar un email a [customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com)

Planes Protection Plans de Allstate- [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com)

Protección Identity Protection de Allstate-[administrar tus preferencias de correo electrónico](#)

Allstate Motor Club, Inc. -[ARSPrivacy@Allstate.com](mailto:ARSPrivacy@Allstate.com)

Servicios Allstate Dealer Services – envía un correo electrónico a [ADSCCC@allstate.com](mailto:ADSCCC@allstate.com)

O, haz clic en el enlace "darse de baja" (unsubscribe) en la parte inferior de cada comunicación.

Si deseas dejar de recibir correos electrónicos de mercadeo, podríamos seguir enviándote correos electrónicos no relacionados al mercadeo, como correos sobre tus productos o

servicios, respuestas a tus solicitudes y consultas, o notificaciones sobre actualizaciones a los términos y condiciones o a nuestras prácticas de privacidad.

Si utilizas My Account puedes también manejar las preferencias de email y otras notificaciones y preferencias de mercadeo a través de Notificaciones (Notifications) en el menú de Configuración (Settings). En la App móvil, también puedes gestionar el correo electrónico, las notificaciones y las preferencias de mercadeo a través de la sección Notificaciones (Notifications) en la página de Perfil y configuración (Profile and Settings).

## **DERECHOS Y OPCIONES DE LOS CLIENTES DE SEGUROS**

### **Derecho de los clientes de seguros a acceder, revisar y corregir la información personal:**

los clientes de productos de seguros de Allstate pueden solicitar ver o acceder a tu información personal registrada en cualquier momento. Para hacer esto, por favor envíanos un correo electrónico a [customerprivacy@allstate.com](mailto:customerprivacy@allstate.com) o envía una carta a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598 con tu solicitud. Al enviar tu correo electrónico o carta inicial, incluye únicamente tu nombre, tu estado de residencia y la naturaleza de tu solicitud; no envíes ningún tipo de información personal adicional. Se podría solicitar la identificación adecuada para cumplir con la solicitud. Si crees que nuestra información está incompleta o es incorrecta, puedes solicitar que se corrija y, si es posible, la corregiremos. Por favor, ten en cuenta que tal vez no podamos revelar información sobre investigaciones, reclamos, litigios y otros temas. Responderemos a todas esas solicitudes dentro de un plazo razonable. No podemos cambiar la información que nos proporcionan otras empresas, como las agencias de informes del consumidor. Tendrás que contactarlas directamente.

También puedes actualizar, eliminar o modificar la información de perfil de tu cuenta en cualquier momento iniciando sesión en tu cuenta en línea y haciendo actualizaciones, o puedes llamarnos o comunicarte con tu agente para corregir la información.

**Preferencias de compartir información personal:** Nos gustaría compartir tu información personal con uno o más de nuestros afiliados para que conozcas los diferentes productos, servicios y ofertas que puedan ofrecer. Sin embargo, puedes solicitar que Allstate no comparta tu información personal con nuestros afiliados para el mercadeo de productos y servicios. Para información sobre los afiliados de Allstate, consulta la sección de Afiliados al final de esta Declaración de Privacidad.

Para solicitar que no permitamos que otros afiliados de Allstate utilicen tu información personal para comercializar sus productos y servicios, por favor llámanos al [800-856-2518](tel:800-856-2518) las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana. Por favor ten en cuenta que procesar tu solicitud puede tardar hasta cuatro semanas. Si nos contactaste anteriormente y solicitaste que las otras afiliadas de Allstate no utilicen tu información personal, tu selección previa aún cuenta, y no necesitas contactarnos de nuevo. Si deseas cambiar tu elección anterior, por favor llama al número anterior en cualquier momento.

## DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD EN EL ESTADO

Ciertas leyes estatales otorgan a los residentes el derecho a acceder, corregir y eliminar la información personal, y el derecho a optar por no participar en publicidad comportamental de contexto mixto o publicidad dirigida, como se describe anteriormente. Si bien estos derechos solo se aplican a parte de la información personal que recopilamos, para transparencia y para tu conveniencia puedes presentar una solicitud sin importar donde vivas.

**Derecho a conocer y acceder a tu información personal:** Tienes el derecho de solicitar las partes específicas de información personal que hemos recopilado sobre ti y el derecho a saber:

- las categorías de información personal que hemos recopilado,
- categorías de las fuentes de las cuales se recopilaron los datos personales,
- el propósito comercial por el que se recopiló la información personal, y
- las categorías de terceros con quienes divulgamos o compartimos información personal.

**Derecho a la supresión de información personal:** Tienes derecho a solicitar la supresión de la información personal recopilada de ti, sujeto a ciertas excepciones que incluyen que necesitamos la información personal para:

- Completar una transacción o proporcionar un bien o servicio solicitado, atender tu cuenta o tomar otras acciones razonablemente anticipadas o alineadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso,
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables por eso tipo de actividades,
- cumplir con una obligación legal, o
- De otra forma, utilizar tu información personal, internamente, de manera lícita y compatible con el contexto en el cual nos proporcionaste esta información.

**Derecho a corregir información personal:** Tienes el derecho de solicitar que corrijamos cualquier información inexacta que tengamos sobre ti. Podemos solicitarte que proporciones documentación para respaldar tu solicitud y corregiremos tu información a menos que determinemos que es muy probable que la información personal sea precisa.

**Derechos de no discriminación:** No te discriminamos si ejerces alguno de los derechos de privacidad descritos en esta declaración de privacidad.

**Proceso de envío:**

- **Solicitudes del Plan de protección Allstate:** Para enviar una solicitud de acceso, eliminación o corrección, por favor visita la [página web Acceso/Corrección/Eliminación](#) o llámanos al [866-265-4801](tel:866-265-4801).

- **Solicitudes del Allstate Identity Protection:** Para enviar una solicitud de acceso o eliminación, por favor haz clic en [formulario Allstate Identity Protection's Privacy Request](#) para solicitar en línea o llámanos al [800-593-5106](#). Para correcciones, por favor haz clic en [Allstate Identity Protection's Data Correction Process](#).
- **Solicitudes del InfoArmor:** Para presentar una solicitud de acceso o eliminación, haz clic en [el formulario de solicitud de privacidad de InfoArmor](#) para solicitar en línea o llama al [800-998-1748](#). Para correcciones, haz clic en [Proceso de corrección de datos de InfoArmor](#).
- **Para todas las demás solicitudes de Allstate:** Para enviar una solicitud de acceso o eliminación, por favor, visita [nuestra página web de Acceso/Eliminación](#) para enviar una solicitud en línea o llámanos al [800-624-4419](#). Para enviar una solicitud de corrección, por favor, visita [la página web de corrección](#) para enviar una solicitud en línea o llámanos al [800-624-4419](#).
- **Verificación y otros procesos:** Para protegerte a ti y a tu información personal, solo responderemos a solicitudes debidamente verificadas a través de nuestros procesos de autenticación. Para verificar tu identidad, te solicitarán varios datos personales, como nombre e información demográfica, los cuales se utilizan únicamente para verificar tu identidad o autoridad para realizar la solicitud y para tramitar la solicitud. Las respuestas a una solicitud verificada pueden tomar hasta 45 días calendario o más, dependiendo de la naturaleza de la solicitud. Si se necesita tiempo adicional, te notificaremos el tiempo adicional. Es posible que solo respondamos a dos solicitudes de acceso en un periodo de 12 meses.
- **Agentes autorizados:** Las solicitudes de agentes autorizados deben enviarse a través del mismo portal en línea o número gratuito, pero para proteger tu privacidad, se requerirá que los consumidores verifiquen sus identidades directamente con nosotros a través de nuestro portal en línea o número gratuito.

**Métricas de Solicitudes de Consumidores en California:** [Haz clic aquí para ver las métricas de solicitudes de consumidores en California.](#)

**Derecho a apelar:** Si no podemos cumplir con tu solicitud de acceso, revisión, eliminación o corrección de tu información personal, te responderemos explicando el por qué. Si deseas presentar una apelación para una revisión adicional de nuestra incapacidad para cumplir con tu solicitud, visita [Página de Internet de Apelaciones](#).

**Residentes de California:**

*Sección 1798.83 del Código Civil de California (Ley "Brilla la luz"/"Shine the Light"):* si eres residente de California, puedes optar por no compartir tu información personal con terceros con fines de mercadeo directo de terceros contactando:

Planes de Protección Allstate en [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). Para obtener más información sobre tus derechos de exclusión voluntaria, revisa esta Declaración de Privacidad o contáctanos en Allstate Protection Plans, Attn: Legal Department, 2000 Sierra Point Pkwy, Ste 300, Brisbane, CA 94005, o por correo electrónico al [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com)

Protección de Identidad de Allstate en [privacy\\_request@aip.com](mailto:privacy_request@aip.com)

Servicios Dealer Services de Allstate en [ADSCCC@allstate.com](mailto:ADSCCC@allstate.com)

### **Residentes en Montana:**

De conformidad con la ley de Montana, puedes solicitar un registro de cualquier divulgación de tu información médica durante los tres años anteriores. Por favor, envía solicitudes a Allstate Insurance Company, Customer Privacy Inquiries, P.O. Box 660598, Dallas, TX 75266-0598 o Allstate Dealer Services, 1776 American Heritage Life Drive, Jacksonville, FL 32224.

### **Residentes en Nevada:**

De conformidad con la ley de Nevada, si no deseas recibir llamadas de ventas de Allstate, puedes solicitar ser incluido en nuestra lista interna de “no llamar”. Para hacer esta solicitud, llama al [800-255-7828](tel:800-255-7828) o envía un correo electrónico visitando Allstate.com y haciendo clic en Ayuda y soporte (Help & support) > Contáctanos (Contact Us). Para Allstate Dealer Services, llama al [800-621-4871](tel:800-621-4871) o envía un correo electrónico a [ADSCCC@allstate.com](mailto:ADSCCC@allstate.com). Por favor, asegúrate de proporcionarnos tu nombre, dirección, y todos los números de teléfono que desees incluir en nuestra lista. Para obtener más información, también puedes comunicarte con la Oficina del Procurador General de Nevada, Oficina de Protección al Consumidor al:

555 E. Washington Avenue, Suite 3900  
Las Vegas, NV 89101  
Teléfono: (702) 486-3132  
Correo electrónico: [BCPINFO@ag.state.nv.us](mailto:BCPINFO@ag.state.nv.us)

La lista de “no llamar” de Allstate se limita solo a llamadas de ventas. Aún podríamos contactarte sobre tu póliza de Allstate, problemas de facturación, reclamos y otros asuntos relacionados con el servicio.

### **Residentes en Vermont:**

No compartiremos tu información personal con compañías de Allstate con fines de mercadeo, excepto según lo permita la ley de Vermont.

## **REDES SOCIALES, ENLACES Y SITIOS WEB EXTERNOS**

Los enlaces a sitios web de otras compañías podrían proporcionarse en los sitios web para tu conveniencia. Si decides visitar estos sitios web externos, estás sujeto a las prácticas de privacidad de esos sitios web externos; Allstate no es responsable de las prácticas de

privacidad de esos sitios web. Te recomendamos estar atento al salir de nuestro sitio web y leer las políticas o declaraciones de privacidad de cada sitio web que visites, ya que esas políticas de privacidad o declaraciones podrían ser diferentes a las nuestras. Nuestra Declaración de privacidad aplica únicamente a los Sitios donde esta Declaración de privacidad aparece.

Nuestro sitio web incluye funcionalidades de redes sociales, tales como el botón Me Gusta de Facebook y widgets, tales como el botón Compartir o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio. Estas características podrían recopilar tu dirección IP, qué página estás visitando en nuestro sitio web, y podría configurar una cookie para permitir el desempeño apropiado de las características. Las funciones y widgets de redes sociales son alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio web. Tus interacciones con estas funciones se rigen por la póliza de privacidad de la compañía que las proporciona.

## **SEGURIDAD**

Proteger tu información personal es importante para nosotros. Utilizamos una combinación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger tu información personal. Sin embargo, ningún sitio web, aplicación móvil, base de datos o sistema es completamente seguro o “a prueba de hackers”. En consecuencia, no podemos garantizar tu seguridad absoluta. También tu eres responsable de tomar medidas razonables para proteger tu información personal contra divulgaciones no autorizadas o usos indebidos.

Limitamos el acceso a tu información personal a aquellos que la necesitan para efectuar su trabajo. Cumplimos con todas las leyes federales y estatales aplicables sobre la seguridad de los datos.

## **DIGITAL FOOTPRINT DE ALLSTATE**

Si te inscribes en la función Allstate Digital Footprint<sup>SM</sup> a través de la app móvil, proporcionas acceso a Allstate a tus cuentas de correo electrónico de Microsoft y/o Google, y/o de otros proveedores disponibles. Solo usaremos los datos accedidos de tus cuentas de Microsoft, Google, y otros proveedores disponibles para leer, escribir, modificar o controlar los mensajes de correo (incluyendo adjuntos), metadatos, encabezados, y ajustes ("datos de correo") para:

- identificar ciertas cuentas en línea,
- notificarte sobre violaciones de seguridad conocidas relacionadas con esas cuentas, y
- enviar solicitudes de privacidad de datos, solicitudes de darse de baja, o solicitudes de eliminación de tu cuenta de correo electrónico a tu solicitud.

No haremos lo siguiente:

- transferir datos de correo electrónico a otros a menos que sea necesario para proporcionar y mejorar funciones, cumplir con la ley aplicable, o proporcionar los servicios de otra manera, usar datos de correo electrónico para publicar anuncios, o

- permitir que una persona lea tus datos de correo electrónico a menos que tengamos tu acuerdo afirmativo con respecto a mensajes específicos, hacerlo sea necesario por motivos de seguridad, como investigar abusos, para cumplir con la ley aplicable o para las operaciones internas de un producto de Allstate.

El uso y la transferencia por parte de Allstate Identity Protection a cualquier otra aplicación de la información recibida de las cuentas de correo electrónico de Google cumplirán con la Google API Services User Data Policy, incluidos los requisitos de uso limitado, los cuales se pueden acceder en la Google API Services User Data Policy.

### **ACCESO A LA CUENTA DEL PLAN FAMILIAR DE ALLSTATE IDENTITY PROTECTION**

Con el Plan Familiar de Protección de Identidad de Allstate, utilizando nuestro portal, un suscriptor principal envía una invitación por correo electrónico a cada miembro de la familia adulto y autorizado, facilitando que cada uno acceda y administre los Productos al crear una cuenta separada. Si el suscriptor principal no crea invitaciones familiares desde nuestro portal, tanto el suscriptor principal como todos los miembros familiares adultos autorizados aceptan que sus alertas, informes, puntajes y otras divulgaciones se realicen a través de la cuenta del suscriptor principal. El suscriptor principal siempre administrará a los dependientes menores bajo un Plan Familiar. Todos estos miembros de la familia deberán registrarse individualmente para estar cubiertos por nuestros Productos.

### **CONTÁCTANOS**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre las prácticas de privacidad de Allstate, por favor llámanos al [800-624-4419](tel:800-624-4419).

### **CAMBIOS A NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Podríamos actualizar o revisar periódicamente esta Declaración de privacidad. La fecha de entrada en vigor que se encuentra al principio del documento muestra cuándo fue la última revisión de esta Declaración de Privacidad. Te avisaremos cuando actualicemos la Declaración de privacidad mediante el cambio de fecha o a través de otros medios adecuados.

### **FILIALES**

Allstate proporciona sus productos y servicios de protección a través de una variedad de compañías. Esta Declaración de Privacidad describe las prácticas de privacidad de las compañías de Allstate cuyos sitios web y aplicaciones móviles se vinculan a esta Declaración de Privacidad, incluyendo Allstate Insurance Company y otras compañías de seguros de Allstate que ofrecen seguro de auto, seguro de casa y seguro empresarial, Allstate Financial Services, SquareTrade, Inc., d/b/a Allstate Protection Plans, Allstate Identity Protection, InfoArmor y los servicios en carretera y compañías de club de Allstate y servicios en carretera y compañías de club Signature.

La información personal puede ser compartida con fines de mercadeo entre las compañías de Allstate que se enumeran arriba, así como con las otras compañías afiliadas de Allstate que tienen declaraciones de privacidad en línea separadas: Allstate Dealer Services, National General Insurance Group y sus afiliadas, Castle Key Insurance Company y Castle Key Indemnity Company, North Light Specialty Insurance Company, InfoArmor (Allstate Identity Protection) y las compañías de Arity.

## **PRINCIPIOS DEL MARCO DE PRIVACIDAD DE DATOS EU-U.S. – PLANES DE PROTECCIÓN ALLSTATE TRANSFERENCIA DE DATOS EXCLUSIVA DE LA EU-U.S.**

Para los propósitos de esta sección solamente, “nosotros” o “nuestro” se refiere exclusivamente a SquareTrade, Inc. d/b/a Allstate Protection Plans y las siguientes entidades estadounidenses: Complete Product Care Corp, SquareTradeGo Inc, CE Care Plan Corp, SquareTrade Protection Solutions Inc, ST Product Care Corp, Protection Plan Group Inc y PlumChoice Inc.

Cumplimos con el Marco de Privacidad de Datos de la EU-U.S. (DPF de la EU-U.S.), la Extensión del Reino Unido al DPF de la EU-U.S. y los derechos de las personas físicas de la EU y el Reino Unido establecidos por el Departamento de Comercio de Estados Unidos. Hemos certificado ante el Departamento de Comercio de U.S. que adherimos a los Principios del Marco de Privacidad de Datos EU-U.S. (Principios del DPF EU-U.S.) con respecto al procesamiento de información personal recibida de la Unión Europea de acuerdo con el DPF EU-U.S., y del Reino Unido (y Gibraltar) de acuerdo con la Extensión del Reino Unido al DPF EU-U.S. Si existe algún conflicto entre los términos de esta Declaración de privacidad y los Principios del Marco de privacidad de datos, prevalecerán los Principios del Marco de privacidad de datos. Para conocer más sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos y ver nuestra certificación, visita la [página web del Marco de Privacidad de Datos](#).

En cumplimiento del DPF entre la EU y U.S. y la extensión del Reino Unido al DPF entre la EU y U.S., nos comprometemos a resolver las quejas relacionadas con los principios del DPF en relación con nuestra recopilación y uso de tu información personal. Las personas en la UE y en el Reino Unido con consultas o quejas sobre nuestro manejo de datos personales recibidos de conformidad con el DPF EU-U.S. y la Extensión del Reino Unido al DPF EU y U.S. deben primero comunicarse con SquareTrade, Inc. en [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com).

De conformidad con el Marco de Privacidad de Datos EU y U.S. (DPF) y la extensión del Reino Unido al DPF EU y U.S., nos comprometemos a remitir las quejas sin resolver relativas a nuestro manejo de datos personales recibidos de conformidad con el DPF EU y U.S. y la extensión del Reino Unido al DPF EU y U.S. a TRUSTe, un proveedor alternativo de resolución de conflictos con sede en los Estados Unidos. Si no recibes de nosotros confirmación oportuna de recibo de tu reclamo relacionado con los Principios DPF, o si no hemos resuelto a tu entera satisfacción tu reclamo relacionado con los Principios DPF, visita [Sistema de opiniones y resolución \(Feedback and Solution Resolution System\) de TRUSTe](#) para obtener más información o para presentar un reclamo. Los servicios de TRUSTe se proporcionan sin costo a ti. En ciertos casos, la DPF otorga el derecho de invocar el arbitraje vinculante para resolver

quejas que no se hayan resuelto por otros medios, tal como se describe en el Anexo I a la [página web de los principios de DPF](#).

Si transferimos información personal a un tercero, el acceso, uso y divulgación de la información personal por parte del tercero también debe cumplir con nuestras obligaciones del Marco de Privacidad de Datos, y seguiremos siendo responsables bajo el Marco de Privacidad de Datos por cualquier incumplimiento por parte del tercero, a menos que demos que no somos responsables del evento que cause el daño.

Estamos sujetos a los poderes de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio (FTC).

**Una nota para usuarios fuera de los Estados Unidos:** Si eres un no-estadounidense usuario de nuestros sitios, aplicaciones u otros servicios, al usarlos y proporcionarnos datos, reconoces y aceptas que tu información personal puede ser procesada para los propósitos identificados en la Declaración de privacidad. Además, tu información personal puede ser procesada en el país en que fue recopilada y en otros países, incluidos los Estados Unidos, donde las leyes relativas al procesamiento de información personal pueden ser menos estrictas que las leyes en tu país. Al proporcionar tu información, aceptas dicha transferencia.

Cientes de SquareTrade en Canada: Visita la [Póliza de privacidad de SquareTrade Canada](#).